

FICHE PRODUIT RGPD**Vero Online****1. Nature du traitement**

- Logiciel administratif pour entreprises, centré sur les processus d'entreprise répétitifs et sensibles aux erreurs.
- Logiciel comptable.

2. Catégories de données à caractère personnel traitées

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité : nom et raison sociale
- données relatives à l'identité délivrées par les autorités (numéro national, numéro de passeport...)
- informations financières (numéro de compte bancaire, prêt, hypothèque, investissement, comportement de paiement, notation...)

3. Catégories de personnes concernées

- Clients du responsable
- Clients du sous-traitant
- Fournisseurs, consultants, prestataires de services, auteurs...

4. Finalités du traitement

- finances
- achat
- fourniture de biens ou de services / gestion de clientèle

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de nos logiciels/produits, nous collectons et analysons les données relatives à leur utilisation. Les données collectées sont exclusivement utilisées aux fins suivantes :

- Identifier et résoudre les problèmes techniques et les bogues
- Optimiser l'expérience utilisateur et l'interface
- Développer de nouvelles fonctionnalités et améliorations adaptées aux besoins et préférences des utilisateurs
- Effectuer une analyse générale du produit afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience du logiciel

5. Période de conservation

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées pendant les périodes suivantes :

Données à caractère personnel saisies : durée illimitée

Données à caractère personnel via le support helpdesk : durée illimitée

Wolters Kluwer s'efforce d'améliorer ses services en permanence, et adaptera donc ces délais en fonction de la législation en vigueur.

6. Mesures de sécurité

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent être considérées comme l'état des connaissances au moment de la conclusion du contrat de service. Le sous-traitant évaluera les mesures techniques et organisationnelles au fil du temps, en tenant compte des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de différences dans le degré de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques.

Mesures techniques et organisationnelles détaillées :	
Contrôle d'accès : bâtiments	L'accès aux bâtiments de Wolters Kluwer est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès avec badges personnalisés, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitait les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	Du côté de Wolters Kluwer, l'accès aux données elles-mêmes est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité.
Certification disponible	Certification ISO/IEC 27001

7. Sous-sous-traitants

Le ou les sous-sous-traitants suivants fourniront des services pour le compte de Wolters Kluwer en matière de données à caractère personnel :

Nom	Adresse	Finalité de l'utilisation
ConXion BV	Hoogstraat 134 8540 Deerlijk BE0458.974.603	Exécution du contrat d'utilisation, de maintenance et de développement de la plateforme cloud.
Microsoft Corporation (Azure) - Microsoft SA	Da Vincilaan 3 1930 Zaventem	Exécution du contrat d'utilisation, de maintenance et de développement de la plateforme.

8. Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel telles qu'elles figurent dans cette fiche produit peuvent éventuellement être transférées par Microsoft aux États-Unis dans le cadre du Bouclier de protection des données UE-États-Unis, avec protection par conclusion d'un contrat-type de l'UE. <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/PrivacyStatement>