

**FICHE PRODUIT RGPD****E-INVOICING****1. Nature du traitement**

Logiciel de facturation électronique.

**2. Catégories de données à caractère personnel traitées**

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité (nom, adresse, GSM, e-mail, date de naissance, plaque d'immatriculation, adresse IP...)
- coordonnées (adresse, e-mail, adresse IP, IMEI...)

**3. Catégories de personnes concernées**

- Clients du responsable
- Travailleurs du responsable

**4. Finalités du traitement**

- finances

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de nos logiciels/produits, nous collectons et analysons les données relatives à leur utilisation. Les données collectées sont exclusivement utilisées aux fins suivantes :

- Identifier et résoudre les problèmes techniques et les bogues
- Optimiser l'expérience utilisateur et l'interface
- Développer de nouvelles fonctionnalités et améliorations adaptées aux besoins et préférences des utilisateurs
- Effectuer une analyse générale du produit afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité du logiciel

**5. Période de conservation**

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées pendant les périodes suivantes :

Données à caractère personnel saisies : Les données restent dans le système tant que le client ne demande pas leur suppression.

Wolters Kluwer s'efforce d'améliorer ses services en permanence, et adaptera donc ces délais en fonction de la législation en vigueur.

**6. Mesures de sécurité**

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent être considérées comme l'état des connaissances au moment de la conclusion du contrat de service. Le Sous-traitant évaluera les mesures techniques et organisationnelles au fil du temps, en tenant compte des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de différences dans le degré de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques.

**Mesures techniques et organisationnelles détaillées :**

Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitent les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	L'accès aux données est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité, séparation des systèmes opérationnels et des environnements de test, attribution de droits spécifiques et tenue d'historiques d'utilisation, d'accès et d'effacement.
Pseudonymisation des données :	Pas de pseudonymisation.
Cryptage des données :	Les données sont cryptées.
Capacité d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de traitement :	Séparation de l'environnement de production et de test, séparation de données sensibles spécifiques, sauvegarde automatique, procédures de mot de passe avancées, droits d'utilisation spécifiques, tenue d'historiques.
Capacité de rétablir en temps opportun la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique :	Alimentation électrique ininterrompue, centres de données de secours sur différents sites, systèmes de sécurité en cas d'incendie ou de dégâts des eaux (systèmes d'extinction, portes coupe-feu, détecteurs d'incendie) fournis par Azure.
Processus régulier de test et d'évaluation de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement :	Nous effectuons des audits de sécurité sur une base régulière et systématique.
Certification disponible	Certification ISO/IEC 27001

## 7. Sous-sous-traitants

Le ou les sous-sous-traitants suivants fourniront des services pour le compte de Wolters Kluwer en matière de données à caractère personnel :

Nom	Adresse	Finalité de l'utilisation
CODABOX NV	Romeinsestraat 10 3001 Louvain	Envoi des factures à Codabox en vue de leur traitement ultérieur
Intellifin	Genkersteenweg 388 3500 Hasselt	Tableau de bord financier
Microsoft Corporation (Azure) - Microsoft SA	Da Vincilaan 3 1930 Zaventem	Exécution du contrat d'utilisation, de maintenance et de développement de la plateforme.
Sendgrid	41 Corsham St London N1 6DR	Fournisseur de services de messagerie électronique

#### **8. Transfert de données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel telles qu'elles figurent dans cette fiche produit peuvent éventuellement être transférées par Microsoft aux États-Unis dans le cadre du Bouclier de protection des données UE-États-Unis, avec protection par conclusion d'un contrat-type de l'UE. <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/PrivacyStatement>