

FICHE PRODUIT RGPD**Basecone****1. Nature du traitement**

Intégration de nos produits comptables Expert/M Plus, Vero, Top Account et Adsolu.

Traitement et archivage automatisés de documents, suivis de l'envoi de ces documents au logiciel comptable et de leur traitement comptable.

2. Catégories de données à caractère personnel traitées

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité (nom, adresse, GSM, e-mail)
- données de contact (nom de la personne de contact)
- informations financières (numéro de compte bancaire, prêt, hypothèque, investissement, comportement de paiement, notation...)

3. Catégories de personnes concernées

- clients du responsable
- Travailleurs du responsable

4. Finalités du traitement

- finances (traitement et archivage de documents comptables)

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de nos logiciels/produits, nous collectons et analysons les données relatives à leur utilisation. Les données collectées sont exclusivement utilisées aux fins suivantes :

- Identifier et résoudre les problèmes techniques et les bogues
- Optimiser l'expérience utilisateur et l'interface
- Développer de nouvelles fonctionnalités et améliorations adaptées aux besoins et préférences des utilisateurs
- Effectuer une analyse générale du produit afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité du logiciel

5. Période de conservation

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées pendant les périodes suivantes :

Données à caractère personnel introduites : durée indéterminée après la fin du contrat si l'utilisateur décide de continuer à consulter les archives (moyennant paiement).

Données à caractère personnel via le support helpdesk : la durée de conservation des données à caractère personnel après la fin du contrat est inconnue, mais celles-ci peuvent être supprimées sur demande.

Autres : durée illimitée - conformément à la durée légale relative aux pièces comptables.

6. Mesures de sécurité

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent être considérées comme l'état des connaissances au moment de la conclusion du contrat de service. Le sous-traitant évaluera les mesures techniques et organisationnelles au fil du temps, en tenant compte des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de différences dans le degré de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques.

Mesures techniques et organisationnelles détaillées :	
Contrôle d'accès : bâtiments	L'accès aux bâtiments de Wolters Kluwer est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès avec badges personnalisés, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitait les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	L'accès aux données est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité, séparation des systèmes opérationnels et des environnements de test, attribution de droits spécifiques et tenue d'historiques d'utilisation, d'accès et d'effacement.
Pseudonymisation des données :	
Cryptage des données :	(en transit et au repos)
Capacité d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de traitement :	(séparation de l'environnement de production et de test, [pas à l'ordre du jour] séparation de données sensibles spécifiques, sauvegarde automatique, procédures de mot de passe avancées, droits d'utilisation spécifiques, tenue d'historiques)
Capacité de rétablir en temps opportun la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique :	(alimentation électrique ininterrompue, centres de données de secours sur différents sites, systèmes de sécurité en cas d'incendie ou de dégâts des eaux [systèmes d'extinction, portes coupe-feu, détecteurs d'incendie])
Certification disponible	Certification ISO/IEC 27001

7. Sous-sous-traitants

Le(s) sous-sous-traitant(s) suivant(s) fournira/fourniront des services pour le compte de Wolters Kluwer en matière de données à caractère personnel :

Nom	Adresse	Finalité de l'utilisation
Support	WKBE	Assistance à l'utilisateur concernant le fonctionnement de Basecone
Service facturation	WKBE	Facturation de l'utilisation

--	--	--

8. Transfert de données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel incluses dans cette fiche produit sont transmises aux conditions suivantes :

Les données à caractère personnel sont transmises à :

- transfert dans un pays de l'Espace économique européen (Union européenne, Islande, Liechtenstein et Norvège)