

FICHE PRODUIT RGPD**Adsolut Portal****1. Nature du traitement**

Portail permettant de visualiser la comptabilité client en ligne.

2. Catégories de données à caractère personnel traitées

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité (nom, adresse, GSM, e-mail...)
- données relatives à l'identité délivrées par les autorités (numéro national, numéro de passeport...)
- coordonnées (adresse, e-mail, adresse IP, IMEI...)
- informations financières (numéro de compte bancaire, prêt, hypothèque, investissement, comportement de paiement, notation...)

3. Catégories de personnes concernées

- Clients du responsable
- Travailleurs du responsable

4. Finalités du traitement

- finances
- analyse décisionnelle

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de nos logiciels/produits, nous collectons et analysons les données relatives à leur utilisation. Les données collectées sont exclusivement utilisées aux fins suivantes :

- Identifier et résoudre les problèmes techniques et les bogues
- Optimiser l'expérience utilisateur et l'interface
- Développer de nouvelles fonctionnalités et améliorations adaptées aux besoins et préférences des utilisateurs
- Effectuer une analyse générale du produit afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité du logiciel

5. Période de conservation

Les données personnelles sont actuellement traitées et conservées pendant les périodes suivantes :

Données à caractère personnel saisies : Si Adsolut est hébergé par le sous-traitant, les données à caractère personnel saisies seront conservées pour une durée illimitée. Si Adsolut est hébergé par le responsable du traitement, la période de conservation est déterminée par ce responsable.

Données à caractère personnel via le support helpdesk : sont conservées pour une durée illimitée.

Wolters Kluwer s'efforce d'améliorer ses services en permanence, et adaptera donc ces délais en fonction de la législation en vigueur.

Si Adsolut se trouve sur un site hébergé par le responsable du traitement, les données seront supprimées après la fin du contrat.

6. Mesures de sécurité

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent être considérées comme l'état des connaissances au moment de la conclusion du contrat de service. Le sous-traitant évaluera les mesures techniques et organisationnelles au fil du temps, en tenant compte des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de différences dans le degré de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques.

Si Adsolut ne se trouve pas sur un site hébergé par le sous-traitant, la responsabilité des mesures techniques et organisationnelles incombe au responsable du traitement.

Mesures techniques et organisationnelles détaillées :	
Contrôle d'accès : bâtiments	L'accès aux bâtiments de Wolters Kluwer est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès avec badges personnalisés, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitent les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	Du côté de Wolters Kluwer, l'accès aux données elles-mêmes est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité.

Si Adsolut se trouve sur un site hébergé, les mesures sont mises en œuvre par le sous-sous-traitant du sous-traitant. Les mesures suivantes sont d'application :

Mesures techniques et organisationnelles détaillées :	
Contrôle d'accès : bâtiments	L'accès aux bâtiments du sous-sous-traitant est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès avec badges personnalisés, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitent les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	L'accès aux données est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité, séparation des systèmes opérationnels et des environnements de test.
Pseudonymisation des données :	Il n'y a pas de pseudonymisation des données.
Cryptage des données :	L'accès aux données se fait uniquement par le biais de protocoles sécurisés. Les mots de passe sont stockés sous forme hachée.

Capacité d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de traitement :	Séparation de l'environnement de production et de test, séparation de données sensibles spécifiques, sauvegarde automatique, procédures de mot de passe avancées, droits d'utilisation spécifiques, tenue d'historiques.
Capacité de rétablir en temps opportun la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique :	Alimentation électrique ininterrompue, centres de données de secours sur différents sites, systèmes de sécurité en cas d'incendie ou de dégâts des eaux, systèmes d'extinction, portes coupe-feu, détecteurs d'incendie.
Processus régulier de test et d'évaluation de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement :	Surveillance 24 heures sur 24, double alimentation, groupes électrogènes de secours, systèmes de détection et d'extinction d'incendie, systèmes de sauvegarde automatique, maintenance périodique programmée des systèmes.
Certification disponible :	Certification ISO/IEC 27001

7. Sous-sous-traitants

Le ou les sous-sous-traitants suivants fourniront des services pour le compte de Wolters Kluwer en matière de données à caractère personnel :

Nom	Adresse	Finalité de l'utilisation
ConXion BV	Hoogstraat 134 8540 Deerlijk BE0458.974.603	Exécution du contrat d'utilisation, de maintenance et de développement de la plateforme cloud.

8. Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont pas transférées.