

# FICHE PRODUIT RGPD

## Simulation fiscales

### 1. Nature du traitement

Cette suite se compose d'un certain nombre d'outils qui fournissent des conseils (fiscaux) basés sur des saisies limitées, un rapport est créé, il n'y a pas de stockage de données.

Cette suite comprend également un outil pour établir un plan financier. Il s'agit d'une exigence légale et l'outil suit la législation applicable. Les résultats sont également affichés et un rapport peut être créé.

### 2. Catégories de Données à caractère personnel traitées

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de Données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité (nom, adresse, GSM, e-mail, date de naissance, plaque d'immatriculation, adresse IP, etc.)
- coordonnées (adresse, e-mail, adresse IP, IMEI...)

**Catégories spécifiques de données à caractère personnel relatives :**

Pas d'application

### 3. Catégories de personnes concernées

- clients du Responsable
- travailleurs du Responsable

### 4. Finalités du traitement

- Obligation comptable et juridique

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de nos logiciels/produits, nous collectons et analysons les données relatives à leur utilisation. Les données collectées sont exclusivement utilisées aux fins suivantes :

- Identifier et résoudre les problèmes techniques et les bogues
- Optimiser l'expérience utilisateur et l'interface
- Développer de nouvelles fonctionnalités et améliorations adaptées aux besoins et préférences des utilisateurs
- Effectuer une analyse générale du produit afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité du logiciel

### 5. Période de conservation

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées pendant les périodes suivantes :

- Données à caractère personnel saisies : les données personnelles seront conservées pendant toute la durée du Contrat et pendant trois mois après la fin de ce Contrat ;

- Données à caractère personnel via le support helpdesk : jusqu'à 3 mois après la fin du Contrat.

## 6. Mesures de sécurité

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent être considérées comme l'état des connaissances au moment de la conclusion du Contrat de service. Le sous-traitant évaluera les mesures techniques et organisationnelles au fil du temps, en tenant compte des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de différences dans le degré de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques.

<b>Mesures techniques et organisationnelles détaillées :</b>	
Contrôle d'accès : bâtiments	L'accès aux bâtiments où se trouvent les systèmes d'information est contrôlé par des mesures à la fois techniques et organisationnelles (systèmes d'information de Microsoft Azure).
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessite les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	L'accès aux données est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité, séparation des systèmes opérationnels et des environnements de test, attribution de droits spécifiques et tenue d'historiques d'utilisation (présence d'une piste d'audit), d'accès et d'effacement.
Cryptage des données :	En transit : https  En veille : Le stockage des données est crypté de manière transparente
Capacité d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de traitement :	Séparation de l'environnement de production et de test, séparation de données sensibles spécifiques, sauvegarde automatique, procédures de mot de passe avancées, droits d'utilisation spécifiques, tenue d'historiques.
Capacité de rétablir en temps opportun la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique :	Wolters Kluwer dispose d'une stratégie de reprise d'activité.
Processus régulier de test et d'évaluation de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scans logiciels de code et bibliothèques de tiers</li> <li>- Modèle de menace</li> <li>- Tests d'intrusion</li> <li>- Audits de sécurité cf. Global WK Security</li> </ul>

garantir la sécurité du traitement :	
Certification disponible	- Certification ISO/IEC 27001
Autre :	/

## 7. Sous-sous-traitants

Le(s) sous-sous-traitant(s) suivant(s) fournira/fourniront des services pour le compte de Wolters Kluwer en matière de données à caractère personnel :

*[Indiquez ici les données demandées de tous les fournisseurs qui entrent en contact avec des données à caractère personnel dans/au sujet du produit (par exemple, maintenance du logiciel, soutien back office, recouvrement des factures, traitement des commandes, fourniture du serveur ou de la plateforme, etc.)]*

Nom	Adresse	Finalité de l'utilisation
Microsoft Corporation (Azure) - Microsoft S.A.	Brussels National Airport - Passport Building  1K Luchthavenlaan	Exécution du contrat d'utilisation, de maintenance et de développement de la plateforme.

## 8. Transfert de données à caractère personnel

pas de transfert