



---

Arca Evolution

# Arca Gestione Processi

La soluzione dedicata alle PMI di qualsiasi settore industriale e commerciale che consente di organizzare i processi interni ed extra contabili dell'azienda.

La soluzione permette di gestire in modo centralizzato e condiviso tutte le attività di carattere commerciale, amministrativo e di assistenza, che ruotano intorno al cliente.

# Il contesto



## Lo scenario

L'operatività di un'azienda è composta da processi e attività che richiedono prese in carico, passaggi di informazioni e procedure di controllo, onde evitare errori e dimenticanze che impattano negativamente sul business.



## Il gestionale ERP

La maggior parte delle aziende ha ormai informatizzato, tramite un sistema ERP come Arca Evolution, i processi aziendali gestionali standard.

Ma esistono altri processi «chiave» la cui gestione manuale genera inefficienza e riduce le performance di business.



## I processi aziendali

Gli altri processi aziendali sono spesso gestiti «a vista» o tramite file Excel, con il rischio di generare errori, inefficienze e insoddisfazione da parte dei tuoi clienti.

Perché non dotarsi di uno strumento integrato con documenti e contabilità per gestire le richieste dei clienti, tracciare la gestione di eventuali insoluti, dare una logica a processi interni come ricerca e sviluppo, preparazione delle fiere, gestione delle telefonate...



# La soluzione

Arca Gestione Processi è il modulo di Arca Evolution che permette di strutturare, organizzare e monitorare tutti i processi e le attività aziendali attraverso flussi ben definiti e promemoria impostati, anche in mobilità grazie all'interfaccia web.



## ORGANIZZARE E STRUTTURARE I PROCESSI

Permette di strutturare, organizzare e monitorare tutti i processi aziendali che ruotano intorno a clienti e partner di business. Dalla prima attività di marketing alla gestione amministrativa, passando per l'area commerciale, anche in mobilità.



## MIGLIORARE E FIDELIZZARE IL CLIENTE

Garantisce maggiore efficienza, controllo delle performance, efficacia di vendita, soddisfazione dei clienti, che vedranno velocizzato e migliorato il rapporto con la tua azienda, in termini di qualità del prodotto e del servizio.



## MONITORARE E CONTROLLARE L'ANDAMENTO AZIENDALE

Monitora tutti i processi extra-contabili dell'azienda con uno strumento che permetterà di controllare, anche in mobilità, tutte le relazioni di business e di non lasciare più nulla al caso.



# Le principali funzionalità

- **Gestione e strutturazione dei processi** potendo scegliere tra modelli predefiniti (ad esempio Telemarketing, Gestione del credito) o del tutto nuovi.
- **Assegnazione delle attività dei processi** agli operatori che avranno quindi pianificazione precisa di ciò che dovranno fare grazie anche a puntuali promemoria.
- **Monitoraggio dell'avanzamento delle attività** e dei processi per avere ogni dettaglio sotto controllo e apportare azioni correttive in merito.
- **Archiviazione** di qualsiasi tipo di documento all'interno di processi e attività.
- **Creazione di Mailing List** e relative campagne di Direct E-Mail Marketing automatizzate anche grazie ad accurate profilazioni.
- **Accesso da qualsiasi browser** ai processi definiti e ad altre informazioni gestionali (elenco clienti, listini, documenti) così da permettere agli operatori aziendali di gestire le attività assegnate in mobilità (compreso emissione preventivi e ordini).
- **Widget web** con indici di performances dei processi aziendali.



Analizza e monitora  
tuo i dati



Assegna e controlla  
le attività



Migliora i processi  
risparmiando tempo  
e denaro



Traccia le attività  
commerciali sui clienti

# Gestione processi: alcuni casi pratici che potrebbero interessare anche la tua azienda

## Gestione di nuovi progetti e iniziative

- **Claudia** è a capo di un progetto: tiene traccia delle attività da effettuare tramite una moltitudine di fogli elettronici, ingaggia i responsabili delle attività tramite mail, stima il tempo dedicato al progetto sulla base dell'esperienza.
- I collaboratori di **Claudia** tracciano le attività del giorno su carta e tengono a mente il tempo dedicato ad ogni attività.

### Con Arca Gestione Processi

**Claudia** ha ben evidenza in Arca EVOLUTION delle attività da fare per ogni progetto e assegna, tramite il gestionale, le attività ai suoi collaboratori. **Claudia** ha anche evidenza precisa del tempo dedicato per ogni attività e progetto. I collaboratori di **Claudia** hanno evidenza in Arca EVOLUTION delle attività da effettuare ogni giorno e possono tenere traccia dell'avanzamento e del tempo dedicato.

## Controllo Qualità

- **Lisa** riceve una serie di lotti di prodotto finito dalla produzione e ne verifica la conformità in ordine di ricezione, tracciandone i risultati su carta.
- **Luca** collaboratore di **Lisa**, dispone i materiali da restituire in produzione e da inviare ai clienti sulla base degli appunti cartacei ricevuti da **Lisa**.

### Con Arca Gestione Processi

**Lisa** visualizza in Arca EVOLUTION l'elenco dei controlli da effettuare, creato automaticamente al momento dell'emissione dei carichi di produzione. **Lisa** traccia direttamente in Arca EVOLUTION i risultati dei controlli e li notifica in tempo reale a **Luca** che sa esattamente quali prodotti restituire in produzione e quali consegnare ai clienti.

«Con» o «senza»



Attività non effettuate o effettuate in ritardo, perdita di informazioni, inefficienza.



Maggiore produttività, informazioni strutturate senza il rischio di perderle, controllo puntuale della situazione.



Rischio ritardi nel controllo dei lotti, ordini di priorità non chiari, possibili errori nelle consegne ai clienti a causa di tracciature delle conformità non strutturate.



Organizzazione automatica e dettagliata delle attività di controllo e dei relativi risultati così da minimizzare ritardi ed errori nelle consegne ai clienti.

## «Con» o «senza»

### Campagne di Marketing

- **Laura** vuole proporre ai suoi clienti un nuovo prodotto e invia un'offerta generica via mail, senza alcuna personalizzazione, mettendo tutti in CCN.
- **Laura** contatta poi i clienti: molti non hanno visto l'offerta, qualcuno non risponde; **Laura** traccia un promemoria in un post-it.
- Alcuni clienti acquistano il prodotto ma **Laura** non sa se grazie alla campagna.



Campagne di marketing indifferenziate, perdita di informazioni, nessuna visibilità sulla loro efficacia, meno vendite

### Con Arca Gestione Processi

**Laura** dispone in Arca Evolution di un elenco profilato dei clienti così da identificare i potenziali interessati al prodotto e inviare loro una mail personalizzata.

I collaboratori di **Laura** contattano i clienti, tracciano la manifestazione di interesse e, se necessario, inseriscono un promemoria così che la lista delle chiamate da effettuare sia sempre aggiornata per tutto il reparto

**Laura** ha evidenza dell'efficacia delle attività e migliora i risultati.



Campagne di marketing basate sulle caratteristiche dei clienti e quindi più efficaci, risultati sotto controllo, maggiori opportunità di vendita.

### Gestione Reclami

Nell'era di internet la gestione dei reclami è sempre più importante!

- A fronte di un reclamo di un cliente, **Paolo** telefona al collega che deve risolvere il problema appuntando la richiesta su un post-it. **Paolo** non sa a che punto sia la pratica e chiede ai colleghi sperando che se ne stiano occupando.
- Il cliente insoddisfatto continua a sollecitare la risoluzione e intanto sospende i pagamenti!



Clienti insoddisfatti, riduzione degli incassi, mancanza di informazioni sui prodotti e processi difettosi.

### Con Arca Gestione Processi

A fronte di un reclamo di un cliente, **Paolo** identifica il motivo, lo registra e inoltra la pratica all'ufficio di competenza tramite Arca Evolution

**Paolo** conosce lo stato di avanzamento della pratica e chi la sta seguendo fino alla completa risoluzione da comunicare al cliente.

Grazie ai dati registrati in Arca Evolution il responsabile di **Paolo** è in grado di identificare le aree di intervento per migliorare prodotti e servizi.



Clienti informati sullo stato della pratica e quindi più soddisfatti, passaparola positivo, informazioni puntuali su dove e come migliorare prodotti e servizi.

# Arca Evolution - Gestione Processi Web

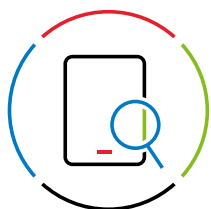
Che il tuo ruolo preveda di essere sempre in movimento o se semplicemente vuoi tutto sotto controllo in qualsiasi occasione, Arca Gestione Processi Web è la soluzione per:



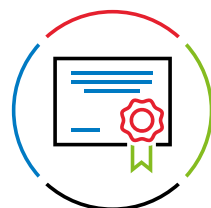
Avere sempre con te le informazioni su clienti, fornitori.



Disporre di informazioni sugli articoli di magazzino (giacenze, immagini, note, immagine principale, documenti recenti e altro ancora).

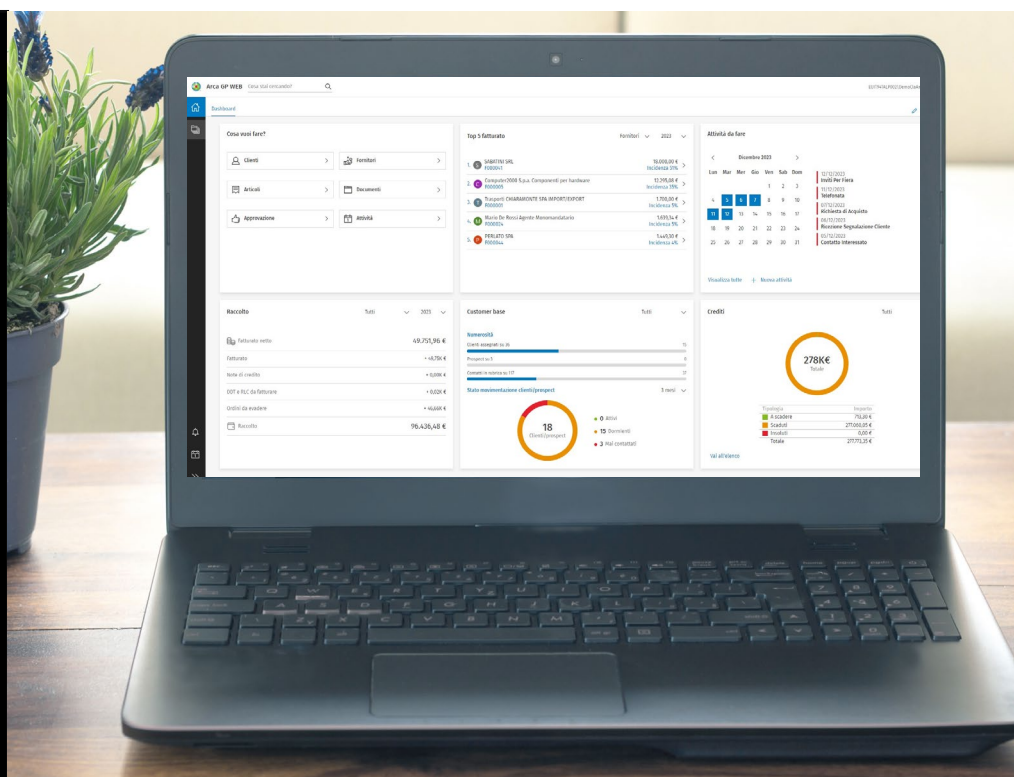


Consultare l'agenda delle attività inserite in Arca Evolution.



Inserire e approvare i documenti.

*L'esperienza d'uso  
del software  
Arca Gestione Processi  
in versione web  
ti piacerà così tanto che  
lo utilizzerai anche  
in ufficio!*



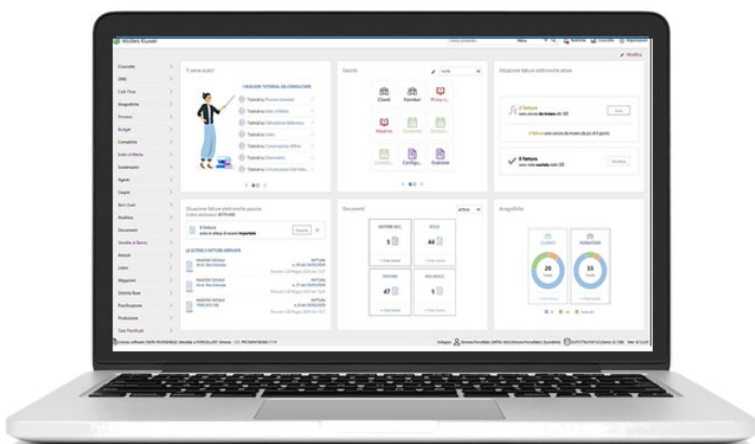
# Arca Evolution

## La soluzione ERP che si modella sulla tua azienda



### Arca Evolution

Arca Evolution è la soluzione studiata e progettata per aziende di piccola e media dimensione che hanno l'obiettivo di **automatizzare** le operazioni, integrando e rendendo più efficaci e funzionali tutte le aree e i processi aziendali: **commerciali, logistici, produttivi, contabili e di controllo di gestione.**



- **Semplice e intuitiva**  
Arca Evolution ti fa risparmiare tempo
- **Modulare e scalabile**  
Arca Evolution cresce con te
- **Flessibile e personalizzabile**  
Arca Evolution si adatta alla tua azienda
- **Sempre aggiornata con la normativa**  
Arca Evolution ti fa evitare gli errori

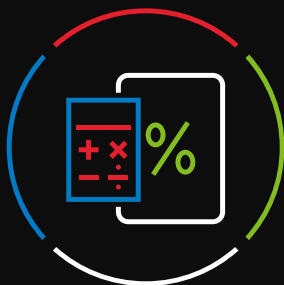




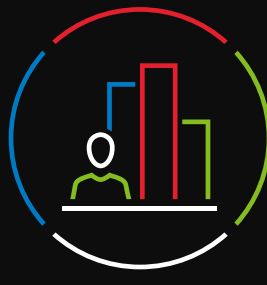
# Conosciamo la piccola e media impresa e le tue esigenze



Fatturazione  
elettronica e  
Conservazione



Contabilità  
Generale



Controllo  
Finanziario



Riconciliazione  
bancaria



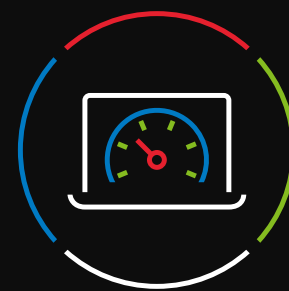
Contabilità  
Analitica



Integrazione  
Risorse



CRM Player



Produzione:  
gestione e  
rilevazione tempi