

EXPERIENCIAS Wolters Kluwer



“ Con a3factura trabajamos de forma colaborativa con los clientes en tiempo real

Álex Astudillo

Socio Director de El Rengle Consultors



a3 EL RENGLE
CONSULTORS

 Despacho profesional

 10 trabajadores

 Mataró y Barcelona

 a3factura

El Rengle Consultors es un despacho fundado en 2003, con oficinas en Mataró y Barcelona, y formado por 10 profesionales que asesoran a pymes y autónomos. Especializados en los ámbitos contable, fiscal, laboral y mercantil, trabajan para ofrecer un servicio integral a los clientes, con un trato personalizado, y adaptado a sus necesidades.

“ La integración de **a3factura** en el despacho ha supuesto un avance importante en los procesos de trabajo

La diversidad de formatos con que los clientes les proporcionaban la información para la gestión de sus negocios llevó al despacho El Rengle Consultors a implantar **a3factura**, la solución que “ha supuesto un avance importante en los procesos de trabajo al **unificar los archivos de facturación y evitar un formato distinto para cada cliente**”, según explica su Socio Director, Àlex Astudillo. “Ahora nuestros clientes presentan las facturas de ingresos y gastos en un mismo formato, lo que nos facilita enormemente la gestión de la información en la declaración de impuestos, y el asesoramiento que les ofrecemos”.

Pero este no es el único beneficio que el despacho ha obtenido con el uso de **a3factura**. Astudillo también destaca la fidelización de los clientes, la automatización de los procesos, la inmediatez y velocidad de trabajo y la posibilidad de establecer un entorno colaborativo con el cliente”.

“ El modelo colaborativo que ofrece a3factura nos permite intercambiar información y comunicarnos con los clientes en tiempo real

Desde el punto de vista de los clientes, El Rengle Consultors también considera que a3factura conlleva múltiples ventajas, y por eso ha decidido incluir esta solución en su portfolio de servicios e invitarles a trabajar de forma colaborativa con la misma solución. Así ofrecen un servicio completo de **asesoramiento, presentación de impuestos, obligaciones contables, etc.**, y además los clientes llevan un control de su negocio desde a3factura de forma sencilla y rápida, en formato online, desde cualquier lugar con conexión a internet, y sin costes añadidos.

Además, tanto el asesor como el cliente **accede a datos e información al instante, en tiempo real**. “La comunicación es más rápida y efectiva, y se consigue evitar errores habituales en la transmisión de datos”, subraya Astudillo”.

“ La digitalización de los procesos de trabajo es necesaria para cualquier despacho que quiera seguir ofreciendo servicios

La transformación de los despachos está avanzando rápidamente, y muchos de ellos ya **incorporan ventajas digitales en sus servicios y procesos de trabajo**. Para El Rengle Consultors, este es un reto muy importante, que les va a permitir evolucionar en los próximos años: “Los despachos que en la actualidad no incorporen soluciones digitales para sus clientes se quedarán atrás en poco tiempo, y tarde o temprano se darán cuenta de que deben apostar por el cambio si quieren seguir en el sector en el futuro”.

Contacto:

Wolters Kluwer

902 330 083

www.a3.wolterskluwer.es

es-comerciala3@wolterskluwer.com