

---

# Player 5

Il CRM facile ed intuitivo per gestire al meglio clienti e business partner



Integrato con **Arca EVOLUTION**

# Perché è importante il CRM?

L'importanza di una gestione efficace della relazione con i propri clienti e business partner è sempre più evidente: tutte le informazioni, trattate in modo puntuale, diventano una base di analisi che permette di gestire al meglio le attività dell'azienda, dal contatto commerciale ai servizi pre-post vendita.

## Cosa ottiene chi sceglie un software CRM?

- Maggior organizzazione e controllo dei processi
- Aumento della produttività e delle vendite
- Riduzione del tasso di abbandono clienti (churn)



## Scegliere un CRM integrato con l'ERP

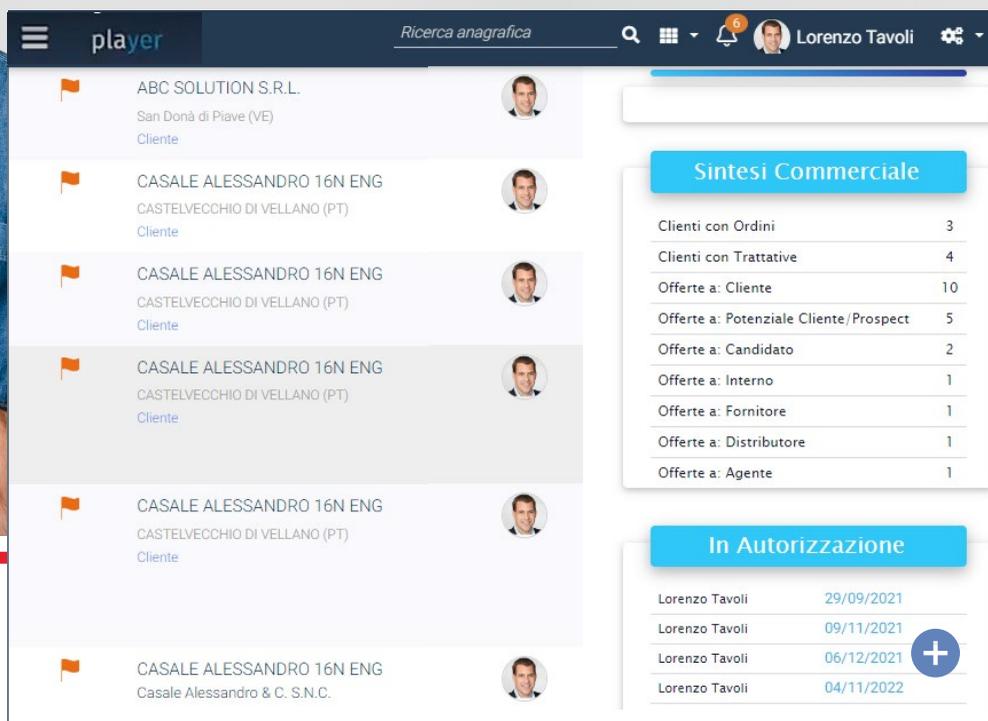
Player 5 è integrato con Arca EVOLUTION, si recuperano in modo automatico le anagrafiche e i dati. Si velocizzano le operazioni di formulazione dell'offerta, tracciatura delle informazioni in anagrafica e monitoraggio delle fasi della pipeline.



La soluzione lavora in modalità web con un'interfaccia semplice e moderna.



# Gestire al meglio i tuoi clienti



**Sintesi Commerciale**

Clienci con Ordini	3
Clienci con Trattative	4
Offerte a: Cliente	10
Offerte a: Potenziale Cliente/Prospect	5
Offerte a: Candidato	2
Offerte a: Interno	1
Offerte a: Fornitore	1
Offerte a: Distributore	1
Offerte a: Agente	1

**In Autorizzazione**

Lorenzo Tavoli	29/09/2021
Lorenzo Tavoli	09/11/2021
Lorenzo Tavoli	06/12/2021
Lorenzo Tavoli	04/11/2022

## Cosa puoi fare con Player 5?

- Raccolta di tutte le informazioni anagrafiche relative ad un cliente o potenziale cliente;
- Agenda organizzata e condivisa per la forza vendita, elenco giri visita agenti (geolocalizzazione con proposta del giro più conveniente);
- Rappresentazione pipeline e gestione del processo di vendita;
- E-mail marketing e integrazione con i principali tool di marketing automation per la gestione degli invii massivi;
- Integrazione con Outlook, Gmail e Maps
- Gestione del Post-vendita e creazione documenti di offerta;
- Analisi e statistiche per verificare l'andamento delle campagne promozionali e trattative, la redditività delle iniziative attuate.

# I Vantaggi

## Migliora la percezione della tua azienda

Una gestione efficace dei clienti e dei business partner massimizza la loro soddisfazione e migliora la percezione dell'azienda anche da parte di potenziali clienti.

## Incrementa il tuo business

il CRM supporta la forza vendite nel monitorare e tracciare le opportunità, a classificare i clienti e potenziali clienti per proporre i modelli di vendita più adatti ad ogni opportunità.

## Monitora i tuoi obiettivi

Nel CRM definisci gli obiettivi commerciali e di marketing così puoi monitorare lo stato di avanzamento delle attività rispetto agli obiettivi prefissati.

## Condividi i dati

Informazioni e statistiche sempre disponibili e condivise fra agenti e venditori per una migliore comunicazione interna fra i diversi attori aziendali. Migliori la collaborazione tra le aree e aumenti le vendite.

## Integrazione con Arca EVOLUTION

L'integrazione del CRM e dell'ERP permette di avere le anagrafiche dei tuoi clienti sempre allineate, una corrispondenza tra i documenti creati. I dati di Arca vengono acquisiti in modo automatico per statistiche e report.

# Cosa offre Player 5?



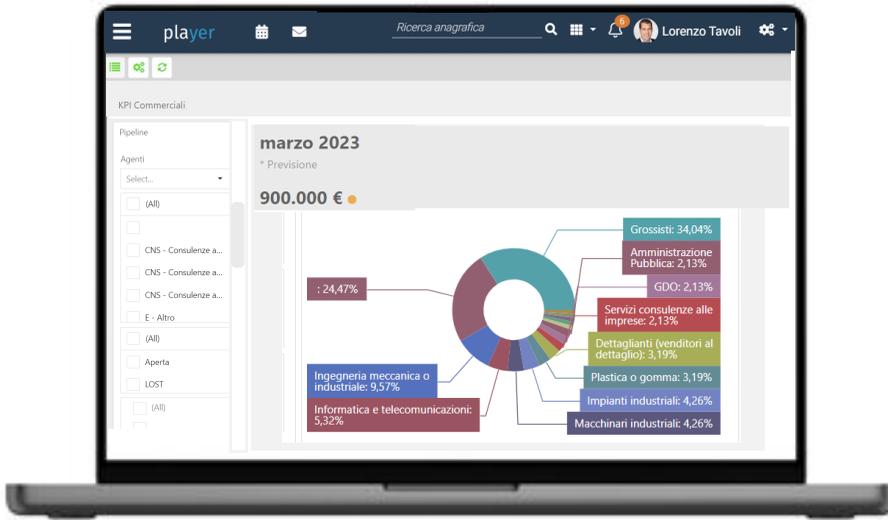
Processi rapidi



Esperienza utente semplice



Integrazione tra CRM ed ERP



## Grafici dinamici

Personalizza la lettura del tuo grafico con filtri completi, così prendi decisioni strategiche e ottimizzi le tue opportunità.



## Più semplice con Player 5!

- Gestisci le anagrafiche dei clienti in modo completo.
- Assegna le opportunità ai venditori in modo facile e veloce
- Monitora le trattative con un click!

Provalo subito...



## KPI Commerciali

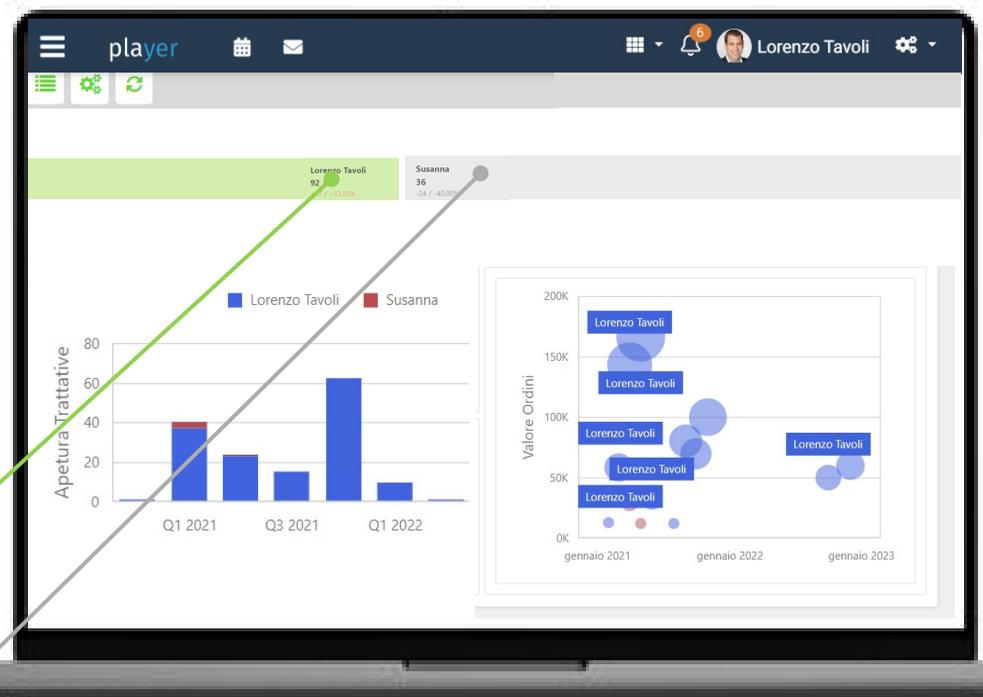
I sales hanno sempre una visione chiara delle attività da svolgere e tu puoi analizzare le trattative quando vuoi.



**Lorenzo**  
92  
+32 / +53,33%



**Susanna**  
36  
-24 / -40,00%



---

# Punta in alto con i moduli aggiuntivi di Player 5



## Player Business Intelligence

Il modulo che rappresenta i dati del tuo CRM aggregando le informazioni in dashboard interattive, necessarie per prendere le decisioni strategiche e migliorare le performance aziendali. Il modulo integra automaticamente i dati di Arca EVOLUTION per una valutazione ancora più performante.



## Player Assistenza

Il modulo per la gestione e copertura di processi post-sales di assistenza tecnica, manutenzione (rapporti di intervento, contratti di manutenzione, calendari di intervento). Il modulo consente di tenere sotto controllo le manutenzioni su richiesta e le manutenzioni programmate e di gestire contratti di manutenzione in modo completamente parametrico.



## Player Workflow Plus

Il modulo aggiuntivo di Player ad integrazione ed automazione dei processi, che permette la schedulazione di task, la gestione di notifiche all'utente durante il processo per evidenziare eventuali ritardi e criticità e l'invio periodico di report sull'andamento delle attività.

# Scopri i moduli di Arca EVOLUTION



Contabilità  
generale e  
bilanci



Flusso acquisti-  
vendite completo  
dall'ordine alla  
contabilizzazione



Fatturazione  
Elettronica e  
conservazione



Gestione  
magazzini e  
logistica



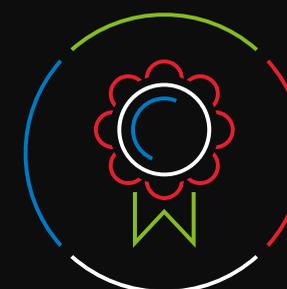
Strumenti di  
controllo  
finanziario



Contabilità  
Analitica



Gestione  
Produzione e  
rilevazione tempi



Connessione  
risorse

Arca EVOLUTION è un software modulare e scalabile pensato per crescere assieme all'azienda. *Le grandi imprese si fanno insieme!*