
Wissensartikel im Support Portal

Inhaltsverzeichnis

1.1	Startseite Service Portal	3
1.2	Sprache einstellen	3
1.3	Filter für Software-Produkt	5
1.4	Zugangsmöglichkeiten zu den Wissensartikeln	5
1.5	Schlagwortsuche	7
1.6	FAQ	7
1.7	Webinar-Aufzeichnungen	8

1.1 Startseite Service Portal

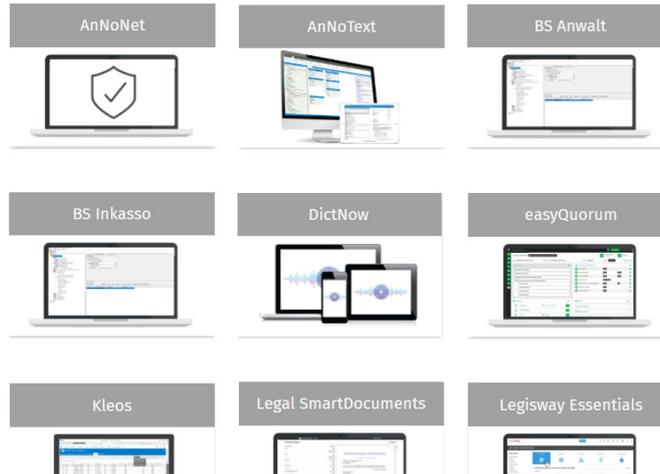
Öffnen Sie das Support-Portal unter <https://wklu.my.site.com/legalsoftware/s/?language=de>



Legal Software Community

Alles, was Sie brauchen, um das Beste aus den Wolters Kluwer Software-Lösungen herauszuholen

[Ihre offenen Tickets](#) | [Kontakt zum Kundensupport](#)



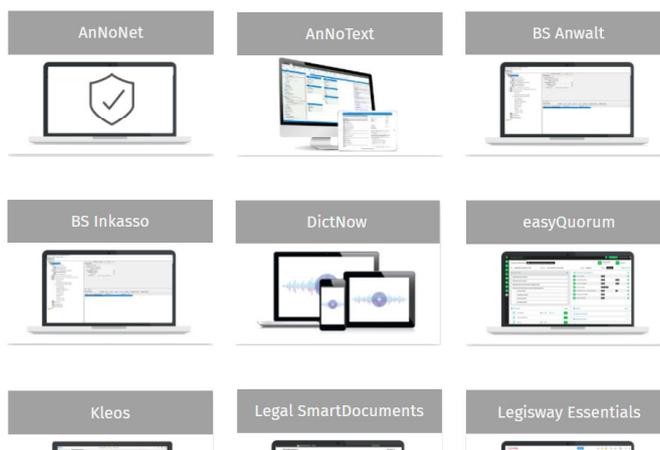
1.2 Sprache einstellen



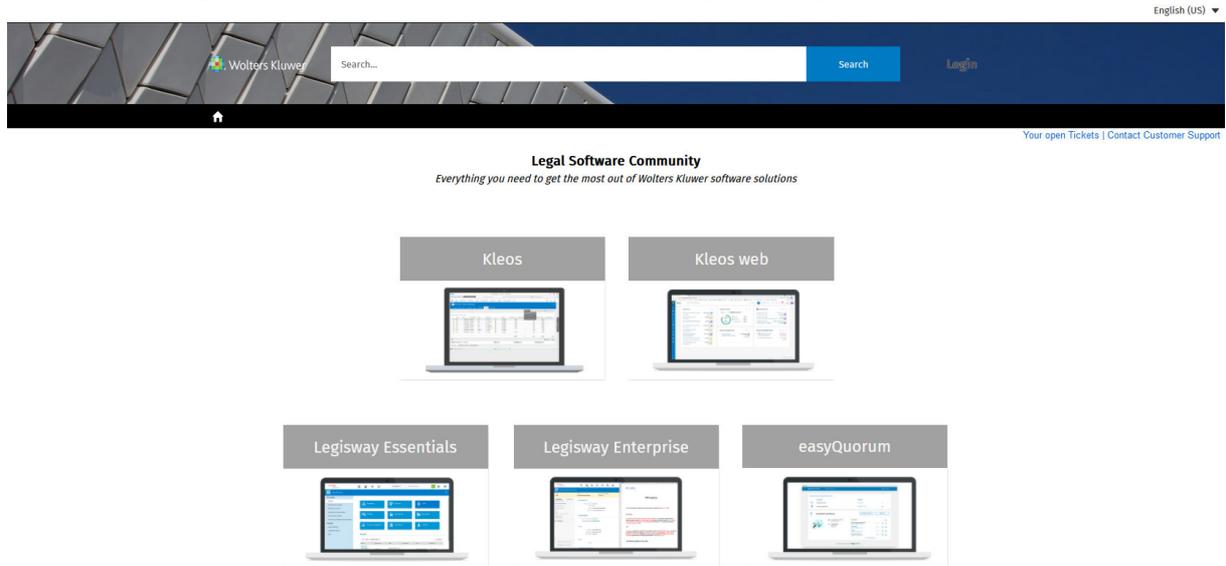
Legal Software Community

Alles, was Sie brauchen, um das Beste aus den Wolters Kluwer Software-Lösungen herauszuholen

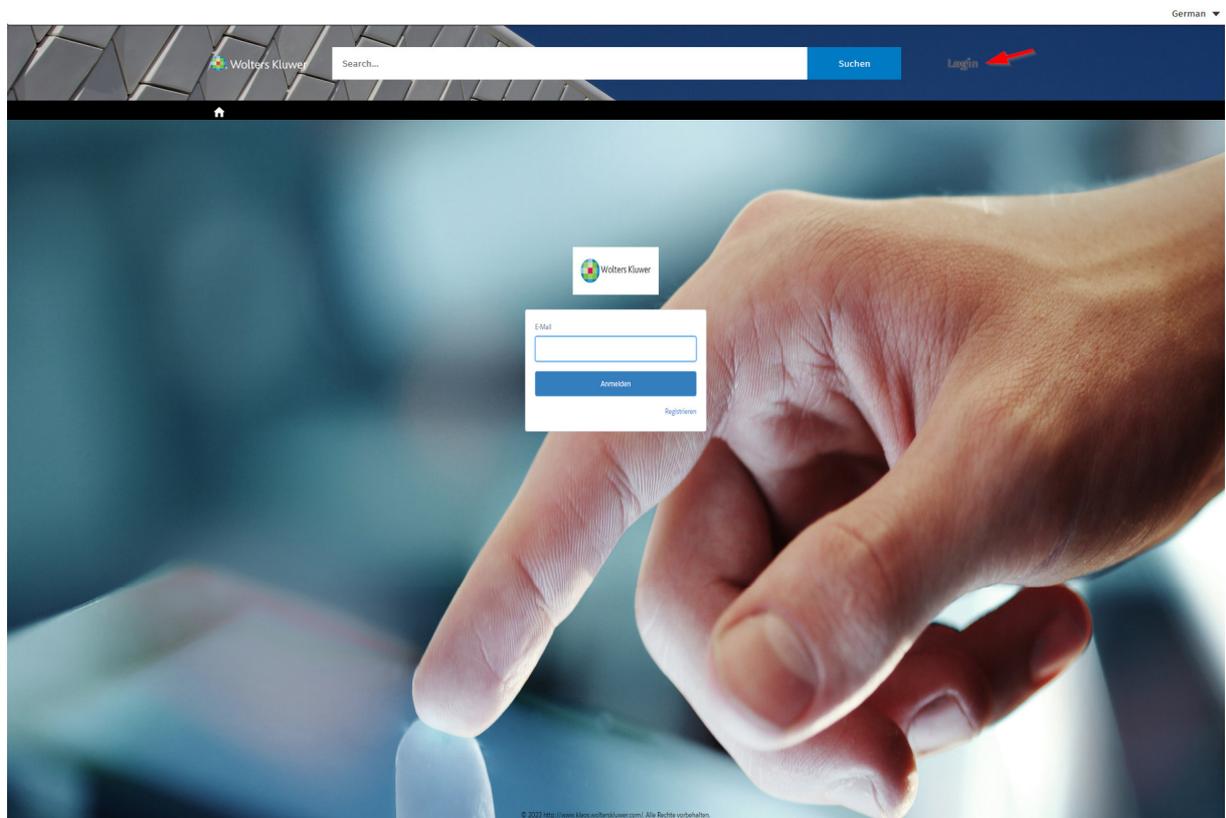
[Ihre offenen Tickets](#) | [Kontakt zum Kundensupport](#)



Exemplarisch dargestellt, ist die Ansicht bei Sprache Englisch folgende:



Ein Login im Serviceportal ist für den Zugriff auf die hinterlegten Wissensartikel nicht notwendig



1.3 Filter für Software-Produkt

Wählen Sie in der Produktübersicht Ihre Software-Lösung, zu der Sie in den Wissensartikel recherchieren möchten



Kleos
FAQ für Kleos | Lernhilfen für Kleos | Produkt und Updates für Kleos | Webinare und Veranstaltungen Kleos

Beliebte Beiträge	Neue Beiträge
Kleos: Kleos für Outlook Einen neuen Benutzer über den Button [+Neu] anlegen Kleos: Handbuch	Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten

Nützliche Links

- [Kleos Quellen](#)
- [Kleos Teamviewer](#)
- [FERNDIAGNOSE](#)

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten
22 Ansichten · Jun 17, 2023 · Artikel

Legal Software Support Center
266 Ansichten · Nov 28, 2022 · Artikel

Kleos: Handbuch
1567 Ansichten · Jul 19, 2022 · Artikel

1.4 Zugangsmöglichkeiten zu den Wissensartikeln

Um die Wissensartikel aufzurufen, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Wahl:

1. Schlagwortsuche
2. FAQ-Bereich
3. Beliebte Beiträge
4. Neue Beiträge
5. Alle Wissensartikel sind auch im unteren Bereich hinterlegt

Kleos
FAQ für Kleos | Lernhilfen für Kleos | Produkt und Updates Für Kleos | Webinare und Veranstaltungen Kleos

Beliebte Beiträge

Kleos: Kleos für Outlook
Einen neuen Benutzer über den Button [+Neu] anlegen
Kleos: Handbuch

Neue Beiträge

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten

- Nützliche Links**
- Kleos Quellen
 - Kleos Teamviewer
 - FERNDIAGNOSE

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten
22 Ansichten · Jun 17, 2023 · Artikel

Legal Software Support Center
266 Ansichten · Nov 28, 2022 · Artikel

Kleos: Handbuch
1567 Ansichten · Jul 19, 2022 · Artikel

1.5 Schlagwortsuche

The screenshot shows the search results for the keyword "Outlook" in the Kleos support portal. The search bar at the top contains "Outlook" and the results are displayed in a list. The first result is "Outlook" in Legal Software Support Center. Below it, there are several articles related to Outlook, including "Kleos für Outlook Vorlagen", "Kleos: KFO: Ich kann die Anhänge in Outlook nicht sehen, wenn ich ein Dokument in Kleos versende", "Kleos: Standardkonto in Outlook", "Kleos web: Handbuch Kleos for Outlook", and "Kleos web - Mein Computer: Fehler beim Hochladen von Kleos for Outlook in MS Outlook".

Wolters Kluwer

Suchen

Outlook

"Outlook" in Legal Software Support Center

"Outlook" im Thema "Kleos"

Kleos: Kleos für Outlook Vorlagen
Artikel • Okt 7, 2021 • 205

Kleos: KFO: Ich kann die Anhänge in Outlook nicht sehen, wenn ich ein Dokument in Kleos versende
Artikel • Jan 31, 2022 • 175

Kleos: Standardkonto in Outlook
Artikel • Okt 6, 2021 • 106

Kleos web: Handbuch Kleos for Outlook
Artikel • Jun 17, 2023 • 7

Kleos web - Mein Computer: Fehler beim Hochladen von Kleos for Outlook in MS Outlook
Artikel • Jan 3, 2022 • 130

Kleos: Kleos für Outlook
Artikel • Jun 29, 2022 • 2.23K

Ihre offenen Tickets | Kontakt zum Kundensupport

Beliebte Beiträge

Kleos: Kleos für Outlook
Einen neuen Benutzer übe

Kleos: Handbuch

Kleos Quellen
Kleos Teamviewer
FERNDIAGNOSE

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten
22 Ansichten • Jun 17, 2023 • Artikel

Legal Software Support Center
266 Ansichten • Nov 28, 2022 • Artikel

Kleos: Handbuch
1567 Ansichten • Jul 19, 2022 • Artikel

1.6 FAQ

The screenshot shows the FAQ page for Kleos. The page has a blue header with the Wolters Kluwer logo and a search bar. Below the header, there are three main sections: "Beliebte Beiträge" (Popular Contributions), "Neue Beiträge" (New Contributions), and "Nützliche Links" (Useful Links). The "Beliebte Beiträge" section contains four FAQ items: "Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten", "Kleos: KFO: Ich kann die Anhänge in Outlook nicht sehen, wenn ich ein Dokument in Kleos versende", "Kleos: Kleos für Outlook Vorlagen", and "Kleos: PDF-Zusammenführung (Sammelmappe) funktioniert nicht richtig".

Wolters Kluwer

Suchen...

Suchen

Ihre offenen Tickets | Kontakt zum Kundensupport

FAQ für Kleos

Beliebte Beiträge

Neue Beiträge

Nützliche Links

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten
22 Ansichten • Jun 17, 2023 • Artikel

Kleos: KFO: Ich kann die Anhänge in Outlook nicht sehen, wenn ich ein Dokument in Kleos versende
123 Ansichten • Jan 31, 2022 • Artikel

Kleos: Kleos für Outlook Vorlagen
141 Ansichten • Okt 7, 2021 • Artikel

Kleos: PDF-Zusammenführung (Sammelmappe) funktioniert nicht richtig
57 Ansichten • Okt 7, 2021 • Artikel

1.7 Webinar-Aufzeichnungen

Zusätzlich werden auch Webinar-Aufzeichnungen und Video-Tutorials hinterlegt. Diese finden Sie in der Rubrik Webinare und Veranstaltungen.

The screenshot shows the top navigation bar of the Wolters Kluwer website. It includes the logo, a search bar with the text 'Suchen...', and a user profile icon labeled 'Mein Profil'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Webinare und Veranstaltungen Kleos'. This section contains three buttons: 'Beliebte Beiträge' (Popular Contributions), 'Neue Beiträge' (New Contributions), and 'Nützliche Links' (Useful Links). Below these buttons, there is a featured article titled 'Kleos: Webinar-Aufzeichnung: Verbuchen von Geldeingängen und Geldausgängen in Kleos'. The article title is followed by the text '112 Ansichten · Jun 29, 2022 · Artikel'. At the bottom of the page, there is a footer with the Wolters Kluwer logo, the tagline 'When you have to be right.', and legal information including 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz und Cookies', and '© 2022 Wolters Kluwer N.V. und/oder eine ihrer Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.'

Legal Software

Wolters Kluwer Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Legal Software

wolterskluwer.com

Wolters-Kluwer-Straße 1
D-50354 Hürth

Tel.: +49 (2233) 3760 - 6060

Web: <https://wkleu.my.site.com/legalsoftware/s/?language=de>

