
Wissensartikel im Support Portal

Inhaltsverzeichnis

1.1	Startseite Service Portal	3
1.2	Sprache einstellen	3
1.3	Filter für Software-Produkt	5
1.4	Zugangsmöglichkeiten zu den Wissensartikeln	5
1.5	Schlagwortsuche	7
1.6	FAQ	7
1.7	Webinar-Aufzeichnungen	8

1.1 Startseite Service Portal

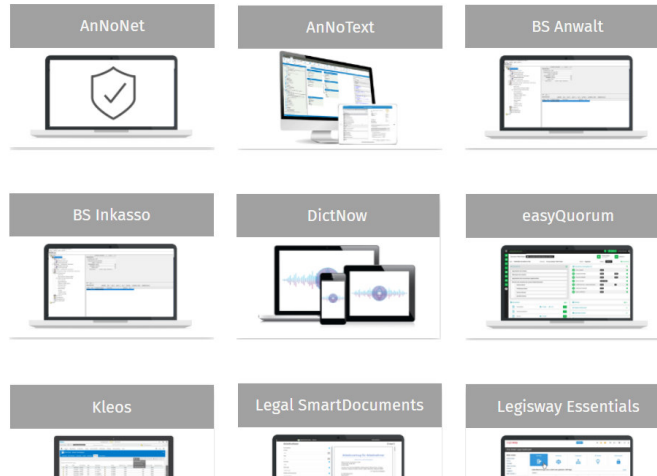
Öffnen Sie das Support-Portal unter <https://wklu.my.site.com/legalsoftware/s/?language=de>



Legal Software Community

Alles, was Sie brauchen, um das Beste aus den Wolters Kluwer Software-Lösungen herauszuholen

Ihre offenen Tickets | Kontakt zum Kundensupport



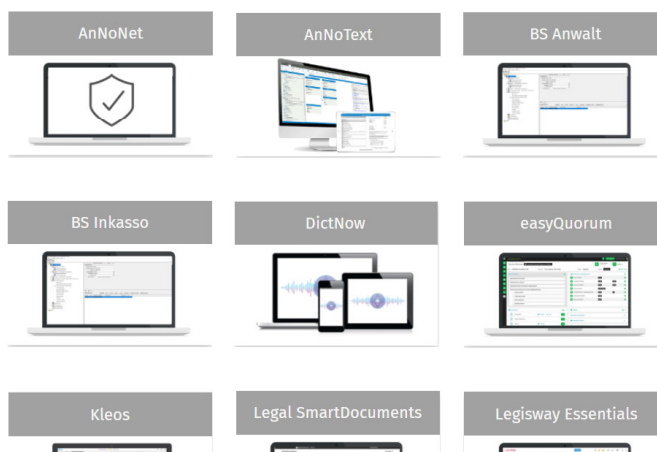
1.2 Sprache einstellen



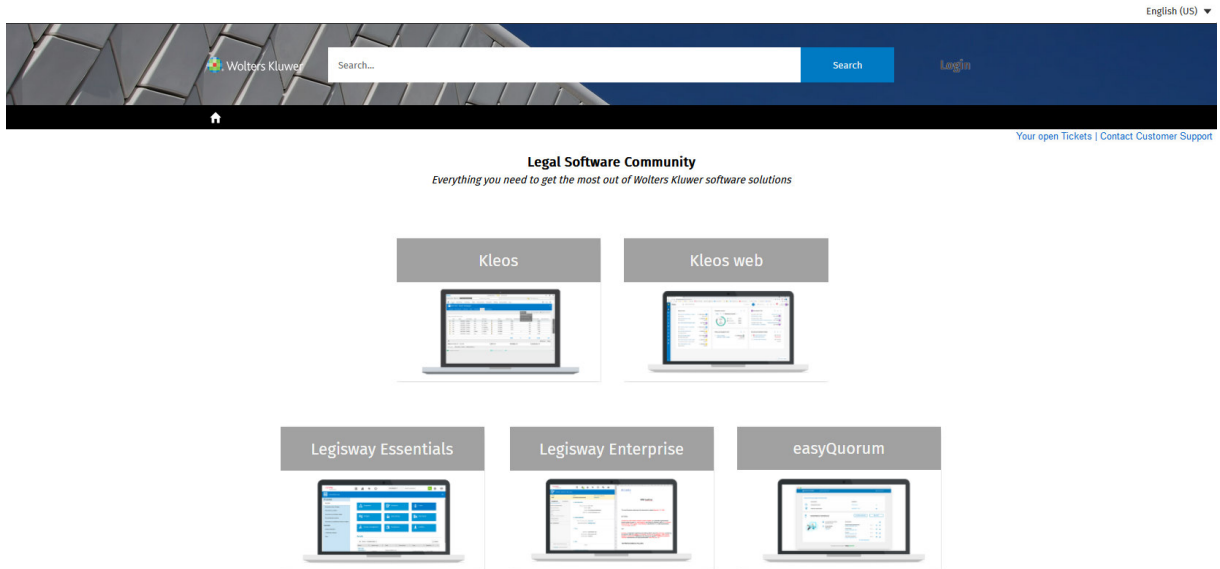
Legal Software Community

Alles, was Sie brauchen, um das Beste aus den Wolters Kluwer Software-Lösungen herauszuholen

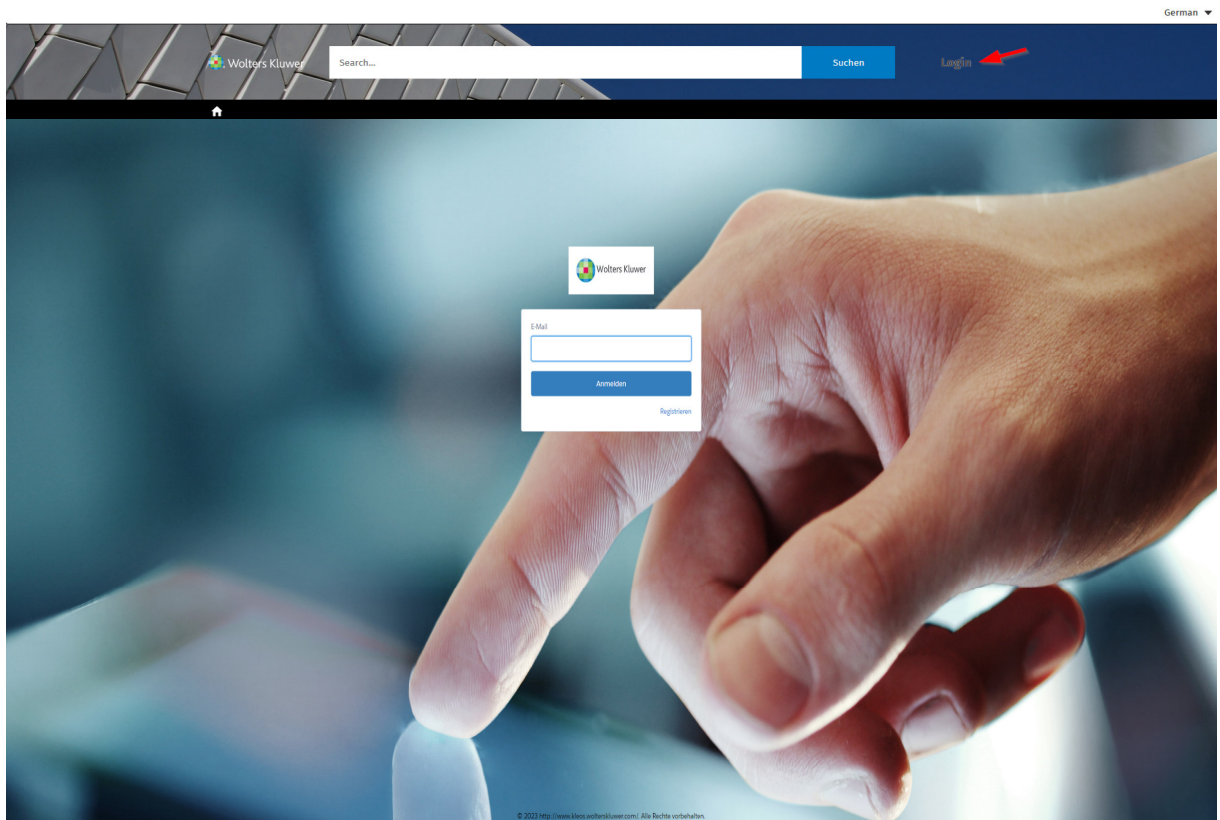
Ihre offenen Tickets | Kontakt zum Kundensupport



Exemplarisch dargestellt, ist die Ansicht bei Sprache Englisch folgende:



Ein Login im Serviceportal ist für den Zugriff auf die hinterlegten Wissensartikel nicht notwendig



1.3 Filter für Software-Produkt

Wählen Sie in der Produktübersicht Ihre Software-Lösung, zu der Sie in den Wissensartikel recherchieren möchten



Kleos
FAQ für Kleos | Lernhilfen für Kleos | Produkt und Updates für Kleos | Webinare und Veranstaltungen Kleos

Beliebte Beiträge	Neue Beiträge
Kleos: Kleos für Outlook Einen neuen Benutzer über den Button [+Neu] anlegen Kleos: Handbuch	Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten

Nützliche Links

- [Kleos Quellen](#)
- [Kleos Teamviewer](#)
- [FERNDIAGNOSE](#)

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten
22 Ansichten · Jun 17, 2023 · Artikel

Legal Software Support Center
266 Ansichten · Nov 28, 2022 · Artikel

Kleos: Handbuch
1567 Ansichten · Jul 19, 2022 · Artikel

1.4 Zugangsmöglichkeiten zu den Wissensartikeln

Um die Wissensartikel aufzurufen, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Wahl:

1. Schlagwortsuche
2. FAQ-Bereich
3. Beliebte Beiträge
4. Neue Beiträge
5. Alle Wissensartikel sind auch im unteren Bereich hinterlegt

Kleos
[FAQ für Kleos](#) | [Lernhilfen für Kleos](#) | [Produkt und Updates Für Kleos](#) | [Webinare und Veranstaltungen Kleos](#)

Beliebte Beiträge

Kleos: Kleos für Outlook
Einen neuen Benutzer über den Button [+Neu] anlegen
Kleos: Handbuch

Neue Beiträge

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten

- Nützliche Links**
- [Kleos Quellen](#)
 - [Kleos Teamviewer](#)
 - [FERNDIAGNOSE](#)

Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten
22 Ansichten · Jun 17, 2023 · Artikel

Legal Software Support Center
266 Ansichten · Nov 28, 2022 · Artikel

Kleos: Handbuch
1567 Ansichten · Jul 19, 2022 · Artikel

1.5 Schlagwortsuche

The screenshot shows a search results page for the keyword "Outlook". The search bar at the top contains "Outlook" and the search button is labeled "Suchen". The results are displayed in a list format, including:

- "Outlook" in Legal Software Support Center
- "Outlook" im Thema "Kleos"
- Kleos: Kleos für Outlook Vorlagen (Artikel • Okt 7, 2021 • 205)
- Kleos: KFO: Ich kann die Anhänge in Outlook nicht sehen, wenn ich ein Dokument in Kleos versende (Artikel • Jan 31, 2022 • 175)
- Kleos: Standardkonto in Outlook (Artikel • Okt 6, 2021 • 106)
- Kleos web: Handbuch Kleos for Outlook (Artikel • Jun 17, 2023 • 7)
- Kleos web - Mein Computer: Fehler beim Hochladen von Kleos for Outlook in MS Outlook (Artikel • Jan 3, 2022 • 130)
- Kleos: Kleos für Outlook (Artikel • Jun 29, 2022 • 2.23K)

Below the search results, there are links for "Kleos Quellen", "Kleos Teamviewer", and "FERNDIAGNOSE". The main content area features three featured articles:

- Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten** (22 Ansichten • Jun 17, 2023 • Artikel)
- Legal Software Support Center** (266 Ansichten • Nov 28, 2022 • Artikel)
- Kleos: Handbuch** (1567 Ansichten • Jul 19, 2022 • Artikel)

1.6 FAQ

The screenshot shows a FAQ page for Kleos. The search bar at the top contains "Suchen..." and the search button is labeled "Suchen". The page title is "FAQ für Kleos". Below the title, there are three sections:

- Beliebte Beiträge** (Popular Contributions)
- Neue Beiträge** (New Contributions)
- Nützliche Links** (Useful Links)

The main content area features four featured articles:

- Kleos web: Handbuch Arbeiten mit Dokumenten** (22 Ansichten • Jun 17, 2023 • Artikel)
- Kleos: KFO: Ich kann die Anhänge in Outlook nicht sehen, wenn ich ein Dokument in Kleos versende** (123 Ansichten • Jan 31, 2022 • Artikel)
- Kleos: Kleos für Outlook Vorlagen** (141 Ansichten • Okt 7, 2021 • Artikel)
- Kleos: PDF-Zusammenführung (Sammelmappe) funktioniert nicht richtig** (57 Ansichten • Okt 7, 2021 • Artikel)

1.7 Webinar-Aufzeichnungen

Zusätzlich werden auch Webinar-Aufzeichnungen und Video-Tutorials hinterlegt. Diese finden Sie in der Rubrik Webinare und Veranstaltungen.

The screenshot displays the top navigation bar of the Kleos Support Portal. It features the Wolters Kluwer logo on the left, a search bar with the placeholder text 'Suchen...', and a 'Suchen' button on the right. A user profile icon with the text 'Mein Profil' is also visible. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Webinare und Veranstaltungen Kleos'. This section contains three buttons: 'Beliebte Beiträge' (Popular Contributions), 'Neue Beiträge' (New Contributions), and 'Nützliche Links' (Useful Links). Below these buttons, a featured article is displayed with the title 'Kleos: Webinar-Aufzeichnung: Verbuchen von Geldeingängen und Geldausgängen in Kleos'. The article includes a sub-header and a small text line: '112 Ansichten · Jun 29, 2022 · Artikel'. The footer of the page contains the Wolters Kluwer logo, the slogan 'When you have to be right.', and a row of links: 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz und Cookies', and '© 2022 Wolters Kluwer N.V. und/oder eine ihrer Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.'

Legal Software

Wolters Kluwer Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Legal Software

wolterskluwer.com

Wolters-Kluwer-Straße 1
D-50354 Hürth

Tel.: +49 (2233) 3760 - 6060

Web: <https://wkleu.my.site.com/legalsoftware/s/?language=de>

