Wissensartikel im Support Portal

Wolters Kluwer

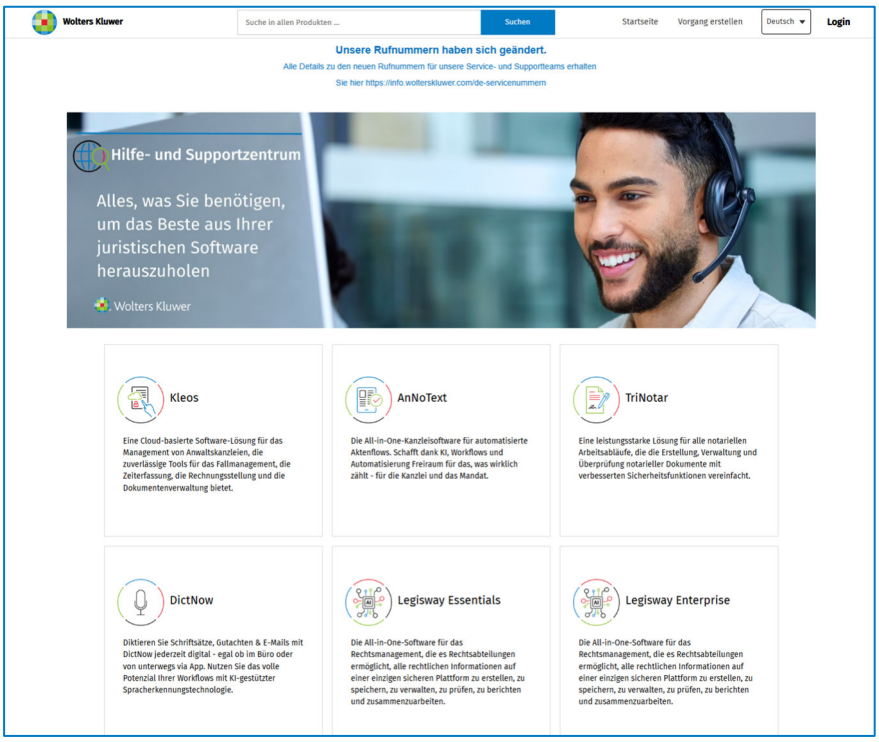
Datum: 27. Juni 2023

Inhaltsverzeichnis

1.1 Startseite Service Portal 3
1.2 Sprache einstellen 3
1.3 Filter für Software-Produkt 4
1.4 Zugangsmöglichkeiten zu den Wissensartikeln 5
1.5 Schlagwortsuche 6
1.6 FAQ 6
1.7 Webinar-Aufzeichnungen 7

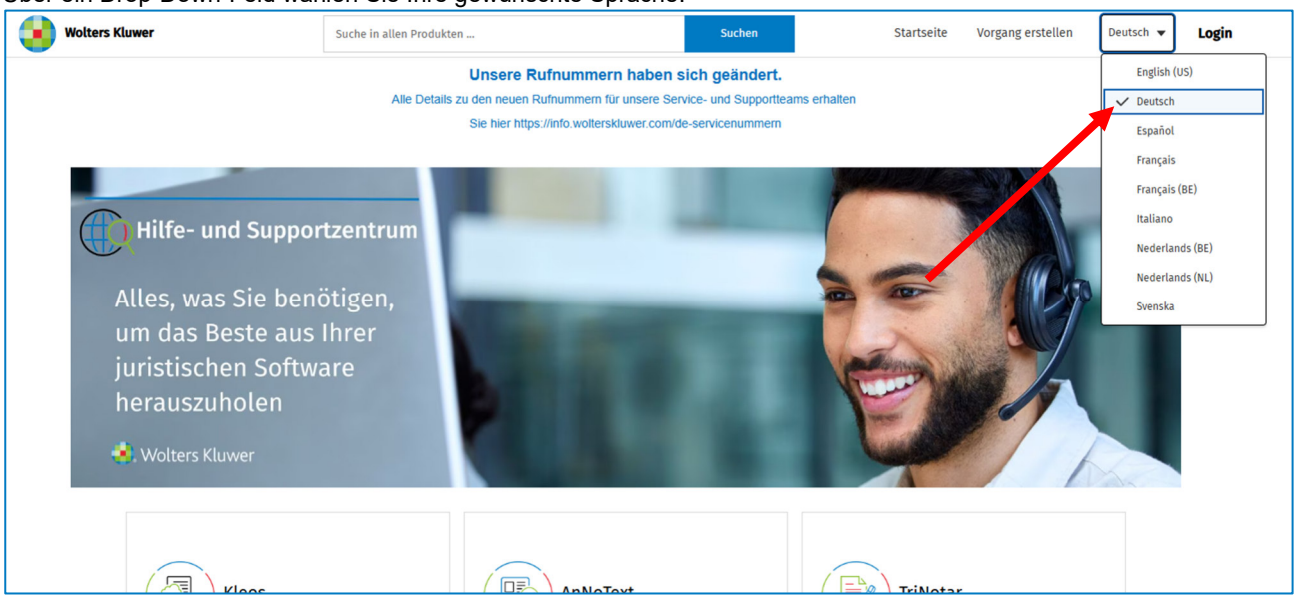
1.1 Startseite Service Portal

Öffnen Sie das Support-Portal unter https://wkleu.my.site.com/legalsoftware/s/?language=de



1.2 Sprache einstellen

Über ein Drop-Down-Feld wählen Sie Ihre gewünschte Sprache.

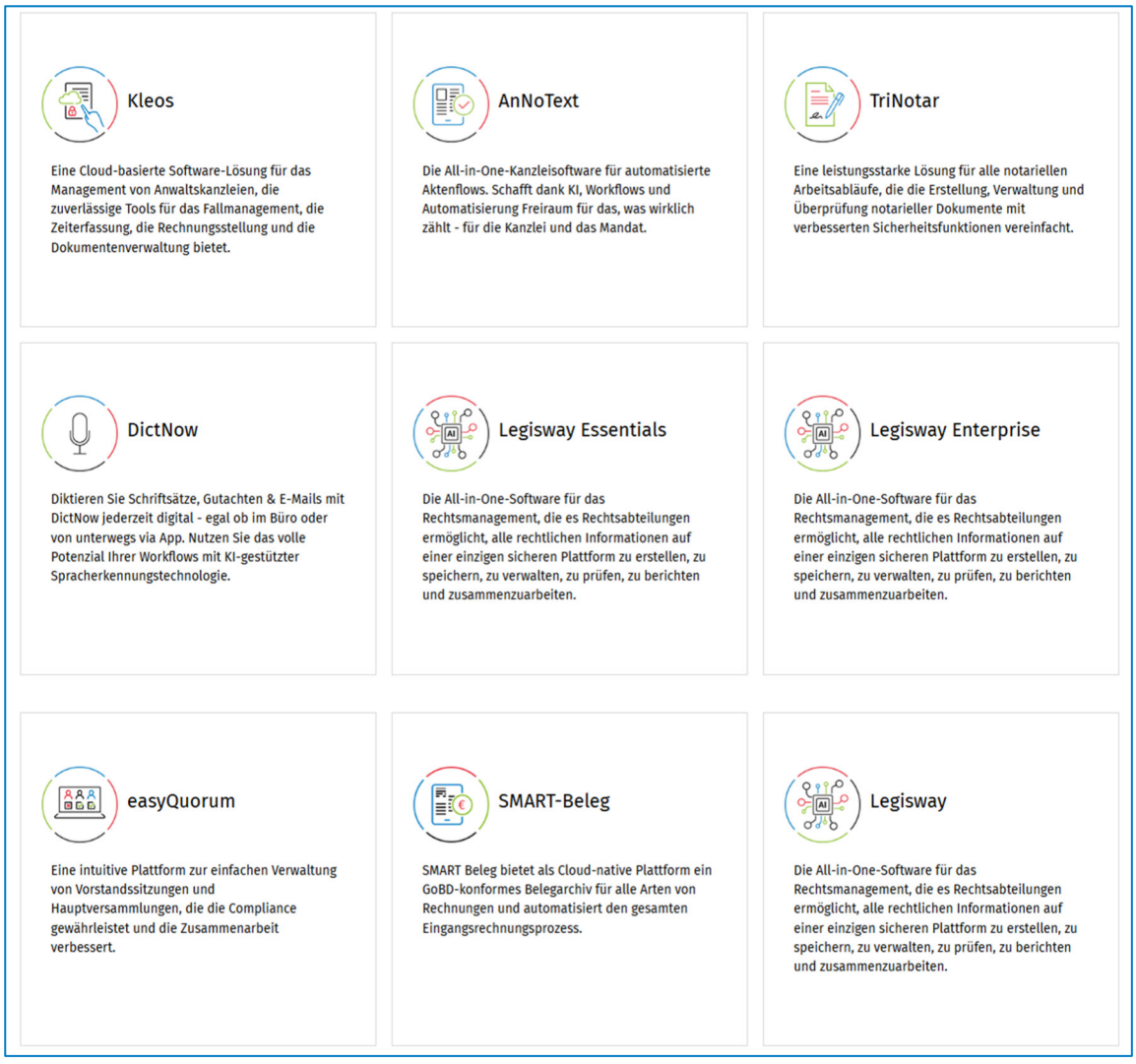


Ein Login im Support-Portal ist für den Zugriff auf die hinterlegten Wissensartikel nicht notwendig



1.3 Filter für Software-Produkt

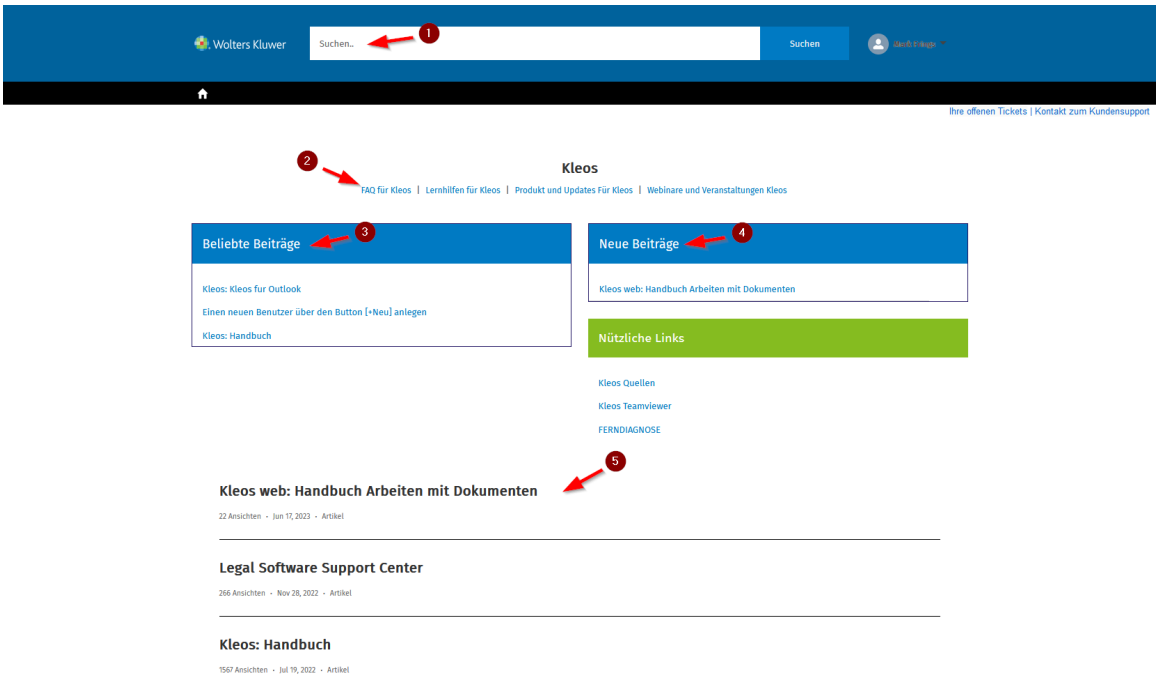
Wählen Sie in der Produktübersicht Ihre Software-Lösung, zu der Sie in den Wissensartikel recherchieren möchten, indem Sie auf die jeweilige Kachel klicken oder starten Sie über die Suche.



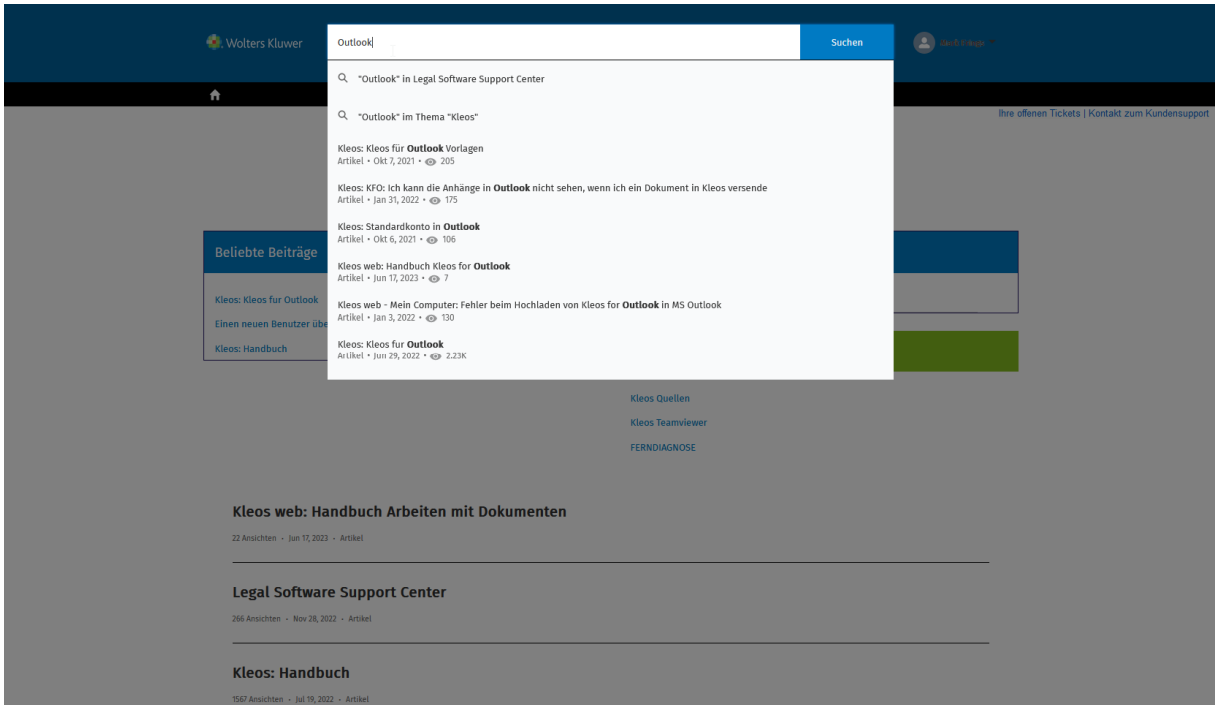
1.4 Zugangsmöglichkeiten zu den Wissensartikeln

Um die Wissensartikel aufzurufen, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Wahl:

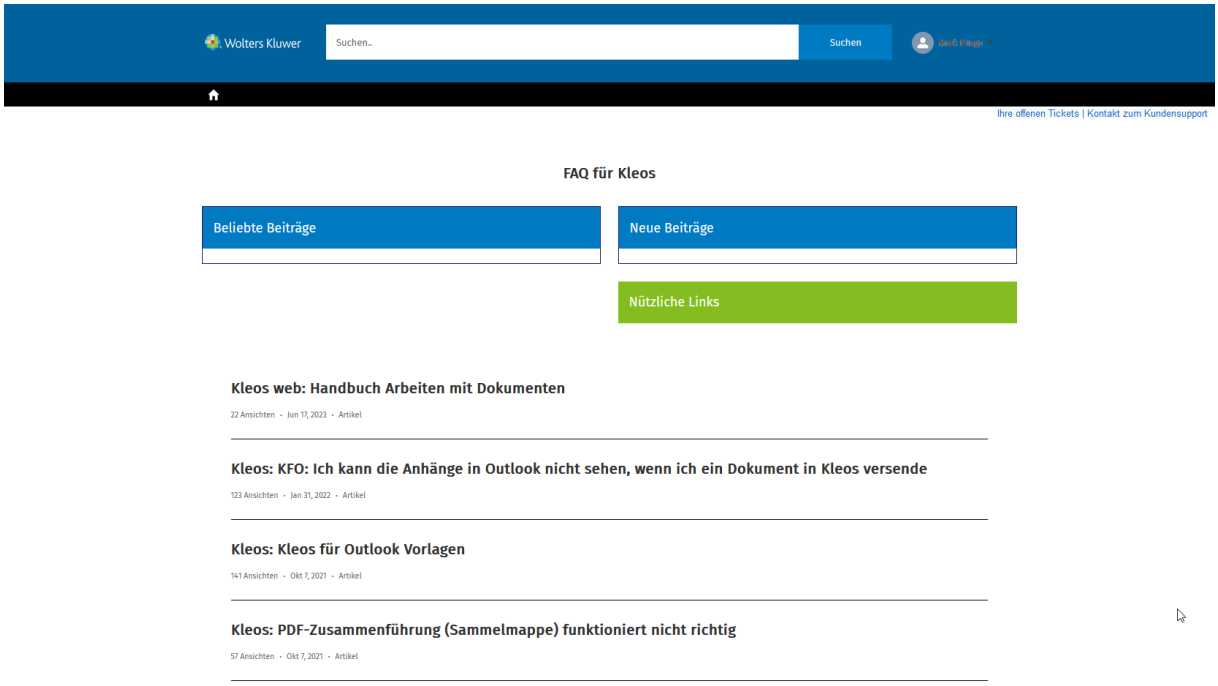
1. Schlagwortsuche
2. FAQ-Bereich
3. Beliebte Beiträge
4. Neue Beiträge
5. Alle Wissensartikel sind auch im unteren Bereich hinterlegt



1.5 Schlagwortsuche

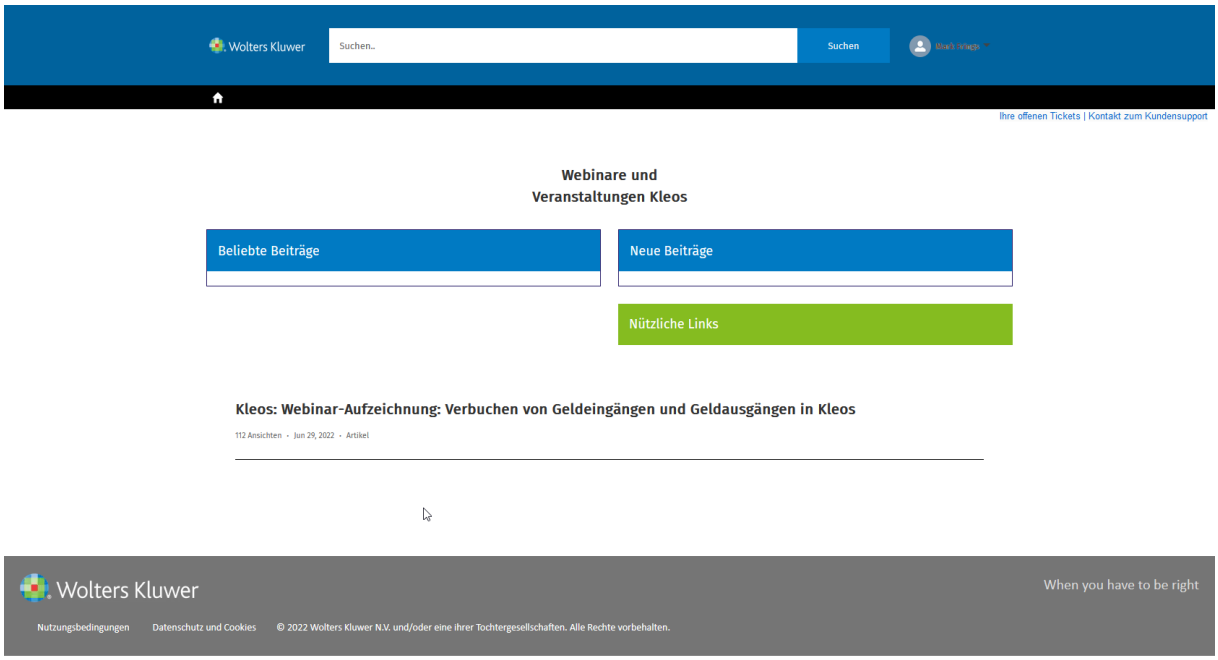


1.6 FAQ



1.7 Webinar-Aufzeichnungen

Zusätzlich werden auch Webinar-Aufzeichnungen und Video-Tutorials hinterlegt. Diese finden Sie in der Rubrik Webinare und Veranstaltungen.



Legal Software

Wolters Kluwer Legal Software Deutschland GmbH

Wolters-Kluwer-Straße 1
D-50354 Hürth

Tel.: +49 (2233) 2055 - 005
Web: https://wkleu.my.site.com/legalsoftware/s/?language=de

wolterskluwer.com

Wolters Kluwer