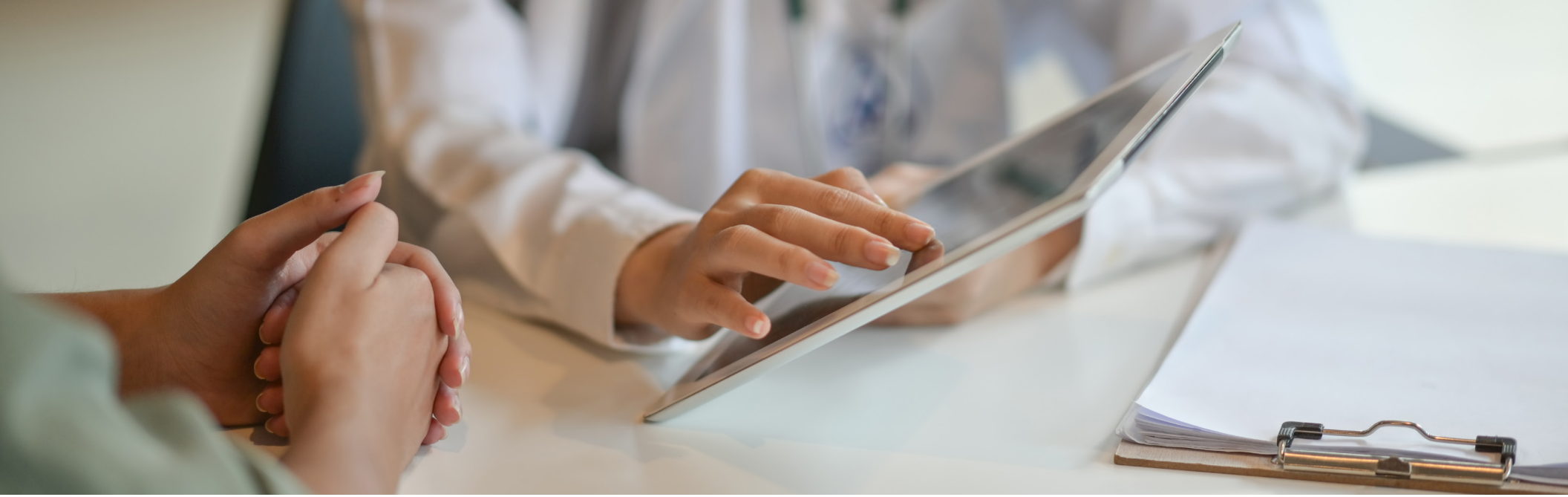
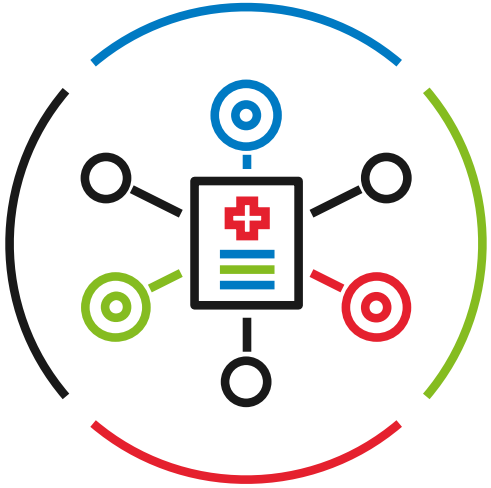


Assicurare trasparenza nelle decisioni farmacologiche e migliorare le cure



Wolters Kluwer



Medici e responsabili delle strutture sanitarie e ospedaliere sono alla ricerca di soluzioni che li mettano in condizione di ridurre la variabilità delle cure, di condividere e allineare le decisioni all'interno dell'équipe curante e di creare efficienze nel flusso di lavoro. Nel tentativo di migliorare gli outcome sanitari, farmacisti e decisori devono principalmente:

- Assicurare trasparenza nelle prove di efficacia
- Aumentare l'efficienza attraverso integrazione e accessibilità
- Allineare i medici lungo tutto il continuum di cura





Ogni giorno, i responsabili del personale infermieristico e di farmacia devono affrontare compiti e responsabilità enormi. Il personale di farmacia controlla le prescrizioni dei farmaci per garantire efficacia e sicurezza, mentre il personale infermieristico, in quanto più direttamente coinvolto nella cura dei pazienti, ha maggiori probabilità di rilevare eventuali reazioni avverse ai farmaci. Entrambi i team svolgono un compito essenziale e devono lavorare insieme, poiché le loro decisioni influiscono in modo diretto sulla sicurezza e sulla qualità delle cure per tutti. Ciò nonostante, come spesso accade nella sanità, i budget sono sempre più ridotti e selezionare e trattenere personale qualificato è diventato sempre più difficile. A ciò si aggiungono le carenze di farmaci e quelle della supply chain, oltre a un carico di lavoro in continuo aumento, che impediscono a infermieri e farmacisti di svolgere la professione come vorrebbero, e con i ritmi e il livello di efficienza richiesti oggi in ambito ospedaliero.

Anche la stessa pratica medica è diventata più complessa. È aumentata la disponibilità di nuovi farmaci e il loro uso richiede una comprensione dettagliata e accurata delle caratteristiche dei pazienti.

La chiave per adattarsi con successo all'ambiente attuale è l'applicazione strategica di una comprovata tecnologia in grado di assicurare determinati livelli di efficienza, di migliorare la comunicazione e l'allineamento in ambito clinico e di aumentare la produttività, aiutando al contempo i medici a rispettare meglio gli standard di conformità e le linee guida normative. Le soluzioni di supporto alle decisioni cliniche (CDS) sono una parte fondamentale di questo kit tecnologico.



"In molti casi [i farmacisti] rappresentano l'ultimo o il penultimo gradino prima che una persona, un paziente, ingerisca un farmaco, per cui il loro ruolo è determinante per garantire che i pazienti ricevano farmaci sicuri ed efficaci sia da soli che in combinazione."

Dott. Peter Bonis, Direttore Sanitario, Wolters Kluwer, Health



Assicurare trasparenza nelle prove di efficacia

I farmacisti e i loro responsabili devono osservare le migliori prassi e prove di efficacia, nonché le linee guida ospedaliere e del prontuario. A questo scopo, devono inoltre assumere un ruolo e una capacità clinica più ampi, allineandosi con le strutture sanitarie in modo da svolgere una funzione determinante all'interno dell'équipe di cura del paziente.

I clinici sono però subissati da un'eccessiva quantità di informazioni, alert sui farmaci, nuovi dati e, talvolta, anche da informazioni e suggerimenti contrastanti provenienti da fonti eterogenee. I contenuti di riferimento sui farmaci a cui si affidano devono tradurre le prove di efficacia in informazioni e raccomandazioni immediatamente fruibili. Il personale clinico e di farmacia necessita di informazioni aggiornate sui dosaggi e sulle interazioni tra farmaci, integrate con gli elenchi del prontuario e le politiche dell'organizzazione e facilmente accessibili all'interno del workflow. Il personale infermieristico deve poter accedere immediatamente al point-of-care a informazioni chiare indispensabili per la gestione del paziente, come compatibilità endovenosa, somministrazione dei farmaci, alimentazione enterale e monitoraggio del paziente. Inoltre, occorre tenere conto del tipo di informazioni che la risorsa CDS mette a disposizione e del modo in cui i contenuti vengono redatti, sottoposti a peer review e aggiornati.

Pensiamo, ad esempio, ai clinici che si occupano di pazienti con insufficienza renale o obesità. Spesso devono fare riferimento a una molteplicità di fonti di informazione sia interne sia esterne al workflow, in quanto esistono diverse equazioni per la stima della funzionalità renale ai fini del dosaggio farmacologico, ciascuna con i propri pro e contro.



Il personale apprezza gli aggiornamenti continui

"Una delle migliori qualità di UpToDate® Lexidrug™ è il fatto che le risorse informative sui farmaci vengono aggiornate costantemente con nuovi riferimenti bibliografici per supportare le migliori raccomandazioni terapeutiche per tutte le fasce di età, dai neonati agli adulti. La combinazione di Lexidrug e della soluzione UpToDate® è indispensabile per qualsiasi medico o tirocinante. L'unione di queste due risorse è stata accolta con grande entusiasmo qui al Phoenix Children's Hospital e ritengo fermamente che contribuisca a erogare le cure migliori ai pazienti."

Chris Thomas, PharmD, Specialista in Farmacia Pediatrica Certificato
Responsabile del servizio di farmacia clinica, Phoenix Children's Hospital, Arizona, Stati Uniti

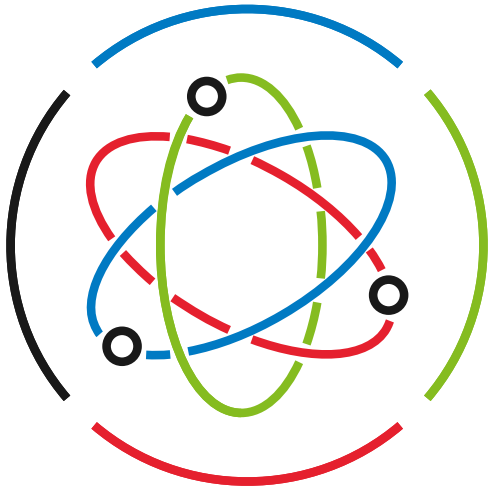
I responabili delle farmacie ospedaliere sono alla ricerca di soluzioni che possano aiutare i clinici a:

- Allinearsi con l'équipe di cura
- Osservare le linee guida ospedaliere e del prontuario
- Ridurre la variabilità delle cure e relativi pericoli
- Ampliare il ruolo del personale e dei tecnici di farmacia con minore esperienza

Per guidare il processo decisionale sui farmaci con la massima sicurezza, il primo imperativo di una soluzione CDS è rendere evidenti le giuste prove di efficacia, non solo le ultime sintesi degli studi. Ciò significa:

- Rafforzare la fiducia e ridurre la variabilità con contenuti che si dimostrano attuali, fruibili e pertinenti.
- Accedere a contenuti sui farmaci e al supporto decisionale evidence-based sviluppati da un team editoriale multidisciplinare, il cui impegno e investimento sta nel fornire le migliori informazioni e indicazioni possibili.
- Utilizzare una combinazione pratica di tecnologia avanzata e comprensione del workflow clinico per fornire rapidamente le informazioni necessarie.
- Semplificare l'esperienza di accesso alle informazioni cliniche e farmacologiche attraverso contenuti facilmente gestibili in una molteplicità di formati.
- Visualizzare le informazioni cliniche e farmacologiche che più interessano le équipe curanti esattamente quando servono, fornendo strumenti e contenuti specificamente orientati al personale infermieristico o di farmacia, o personalizzati per l'azienda di appartenenza.





Allineare i medici lungo tutto il continuum di cura

L'imperativo successivo è aiutare a realizzare un processo decisionale condiviso e allineato tra i team. La disponibilità nei CDSS di contenuti clinici e farmacologici evidence-based esaustivi e approfonditi è fondamentale per allineare i clinici, ma non basta.

Per un maggiore coordinamento e allineamento è indispensabile reperire e condividere dati e contenuti in tempo reale, nonché informazioni cliniche dettagliate sui farmaci. Questi elementi possono aiutare a chiarire i fraintendimenti sulle prescrizioni mediche, a fornire maggiore contesto per la selezione di un agente o di un dosaggio specifico e a prevenire l'uso improprio di farmaci. In questo modo, è più semplice per il personale clinico e di farmacia standardizzare le prassi terapeutiche e ridurre la variabilità delle cure e i conseguenti potenziali pericoli.



Informazioni di cui necessita un'unità pediatrica

"Il mio compito è supervisionare l'unità pediatrica, per cui ricevo spesso richieste di informazioni circa il dosaggio dei farmaci per neonati e bambini. Ad esempio, se un farmaco non è prescritto per uso pediatrico in Giappone, Lexidrug può trovare informazioni sugli aggiustamenti posologici [approvati] a livello internazionale. Inoltre, per i quesiti riguardanti la preparazione di farmaci, Lexidrug è di aiuto anche in queste situazioni, poiché le risposte presuppongono che si abbiano a disposizione le giuste informazioni. La ricchezza di informazioni riguardo a gravidanza e allattamento è un altro motivo per cui uso volentieri Lexidrug".

Aki Kadota, Vicedirettore generale del reparto di Farmacia
Kochi University Hospital, Nankoku, Kochi, Giappone

Le soluzioni allineate offerte da un partner di fiducia presentano numerosi vantaggi:

Favorire un migliore allineamento dei membri delle équipe di cura, facendoli convergere su una fonte coerente di verità clinica e sviluppando un corpo condiviso di conoscenze e standard clinici. Al contempo, se da un lato le risorse devono garantire coerenza per unire i team, dall'altro devono offrire strumenti e informazioni orientati alle esigenze e ai workflow di medici, prescrittori, farmacisti e infermieri, per aiutare ciascun team a svolgere efficacemente il proprio lavoro.

Accelerare il processo decisionale con un workflow ottimizzato aiuta i membri del team a risparmiare tempo e riduce il burnout del personale clinico. La necessità di consultare più fonti aggrava il carico di lavoro in quanto vengono prese in considerazione diverse risposte, con conseguenti ritardi nelle decisioni e talvolta la paralisi del processo decisionale.

Generare efficienza e potenziali risparmi: l'integrazione del ventaglio di soluzioni offerte dai vari fornitori finisce spesso per essere più costosa e comporta sfide in termini di gestione e implementazione, con conseguente disomogeneità in termini di qualità delle interfacce.

Infine, non va sottovalutato il ruolo di dati, decisioni e azioni dei pazienti. In un contesto ospedaliero, i professionisti sanitari hanno accesso a una molteplicità di input che forniscono un contesto per gli screening clinici di sicurezza farmacologica: dati di laboratorio, peso del paziente, elenco delle problematiche, dati demografici e altro ancora.

Inoltre, i pazienti e i loro caregiver sono spesso bombardati di informazioni e non sempre sono in grado di leggere o comprendere appieno tutte quelle che ricevono. I pazienti devono avere accesso a contenuti formativi che siano in linea con le informazioni cliniche e farmacologiche usate dai clinici per sviluppare i piani di cura, in modo che, una volta a casa, possano attenersi il più possibile ai regimi terapeutici.





Aumentare l’efficienza attraverso integrazione e accessibilità

I responsabili delle farmacie ospedaliere sanno bene che il segreto per erogare cure di alta qualità nell’attuale panorama sanitario risiede nell’applicazione strategica delle risorse e delle soluzioni tecnologiche volte a migliorare in modo misurabile l’efficienza, supportando al contempo una maggiore aderenza agli standard di conformità e alle linee guida normative.

Il primo requisito indispensabile per le soluzioni di supporto alle decisioni sui farmaci è che queste si integrino perfettamente nel workflow. Senza questa integrazione, è molto difficile che i clinici riescano a prendere decisioni rapide che siano anche sicure, efficaci e conformi. I flussi di lavoro relativi alle decisioni cliniche variano notevolmente da un contesto di cura all’altro e da una regione all’altra. È fondamentale disporre di una mappa chiara dell’ecosistema IT di un’organizzazione, insieme a una definizione precisa degli standard di interoperabilità che dovranno essere soddisfatti oggi e domani per conseguire gli outcome migliori per i pazienti e le misurazioni della qualità.

Solo negli Stati Uniti, operano oltre 40 organizzazioni per lo sviluppo degli standard di interoperabilità.[i]

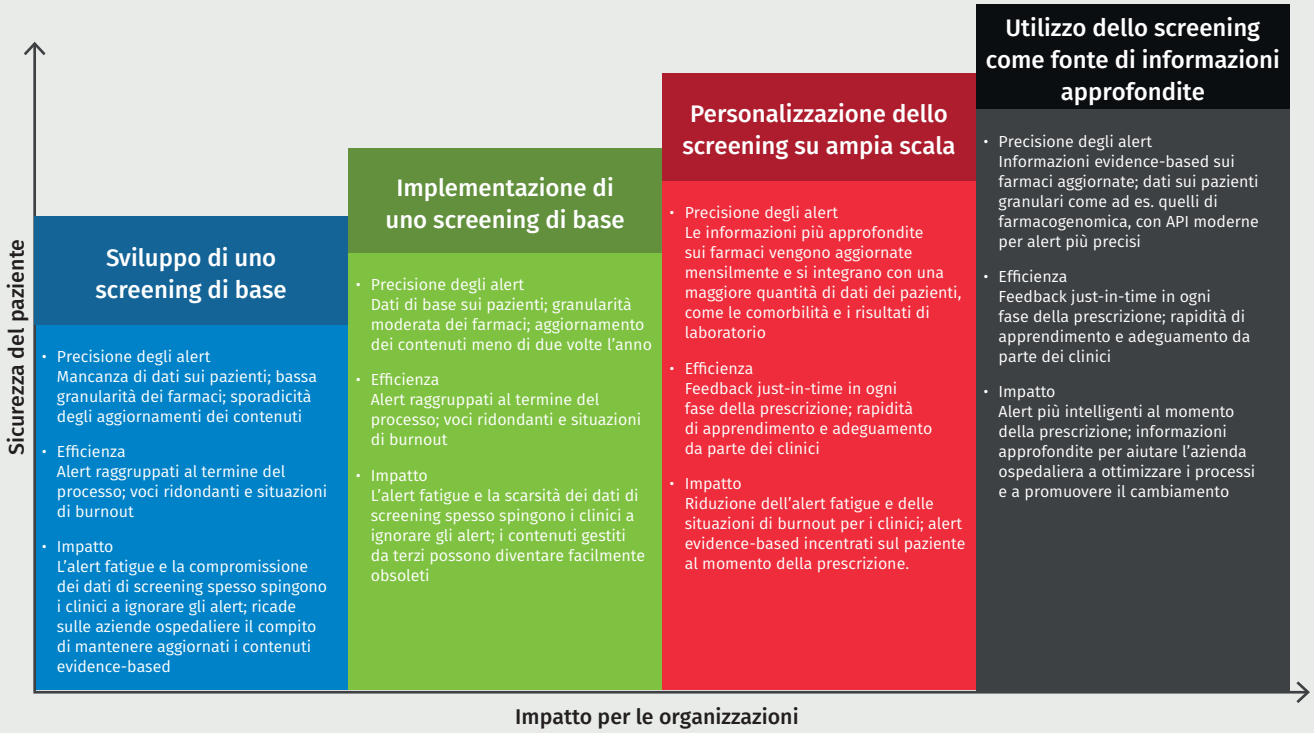
Di conseguenza, i responsabili delle farmacie ospedaliere devono collaborare strettamente con quelli del reparto IT, nonché con i responsabili clinici e della qualità per valutare il workflow relativo ai dati sui farmaci e trovare il fornitore in grado di offrire il massimo valore e allineamento tra team ed esigenze.

Ciò si traduce, ad esempio, nella progettazione di un sistema di cartelle cliniche elettroniche (CCE) efficiente, API con consulenze fornite da esperti, verifica della presenza di un programma di manutenzione e della facilità con cui i dati vengono aggiornati, o se vi è un’opzione self-service sul cloud con protocolli di sicurezza.

I flussi di lavoro strategici nel sistema CCE che includono capacità personalizzate di gestione dei prontuari possono aiutare i clinici a valutare la sicurezza e la disponibilità dei farmaci nonché a effettuare le prescrizioni in modo più efficiente.

Con un approccio just-in-time che prevede la presentazione nel workflow dei medicinali di alert selezionati basati sulle informazioni relative a contesto e paziente, i medici possono anche elaborare e apprendere più velocemente dalle indicazioni evidence-based più aggiornate, esattamente al momento della decisione. L'accesso ad analisi chiare e ad alert intelligenti sui farmaci nel flusso di lavoro può contribuire a ottimizzare e personalizzare le decisioni cliniche, riducendo al contempo le situazioni di burnout per il personale e migliorando gli outcome per i pazienti.

Evoluzione degli alert intelligenti integrati sui farmaci





Soluzione core integrata nel sistema CCE

"Sia Lexidrug sia UpToDate sono integrati nel nostro sistema CCE e si completano a vicenda nel fornire informazioni specifiche sui farmaci e un supporto alle decisioni clinico-terapeutiche affidabile e completo. Queste [soluzioni] sono componenti core del nostro approccio sistematico all'erogazione di cure farmacoterapeutiche efficaci per la nostra comunità."

Mark Jordan, PharmD, Direttore della Famacia
Yuma Regional Medical Center, Arizona, Stati Uniti



I responsabili delle farmacie ospedaliere e del personale infermieristico si preoccupano di disporre delle giuste risorse tecnologiche per affrontare l'immenso livello di sfide presenti nell'attuale panorama di erogazione di servizi sanitari. Spesso devono fare di più avendo meno risorse a disposizione oppure trovare soluzioni alternative, e dare priorità di spesa alla tecnologia informatica sanitaria è una necessità.

Ma scegliere la soluzione CDS meno adatta o rinunciare del tutto a una soluzione CDS può rivelarsi una scelta ancora più costosa che mette a rischio vite umane. È auspicabile invece incentrare l'attenzione sulla collaborazione con un'azienda affidabile che fornisca una comprovata tecnologia CDS e investa costantemente per migliorare contenuti e funzionalità, aiutando gli operatori sanitari a standardizzare le cure e ottimizzare i workflow allo scopo di soddisfare oggi le elevate esigenze del processo decisionale clinico, anticipando quelle di domani.



[i] HIMSS. Interoperability in Healthcare. https://www.himss.org/resources/interoperability-healthcare

©2025 UpToDate, Inc. e le sue affiliate e/o licenziatarie. Tutti i diritti riservati. 04.25 | 000996