

**FICHE PRODUIT RGPD****Phineq****1. Nature du traitement**

Plateforme de gestion de patrimoine (familial) permettant de proposer, sur la base des avoirs, de la composition de la famille et des objectifs financiers concrets, un aperçu du patrimoine familial présent et futur, et d'effectuer des calculs en vue de fournir des conseils dans différents domaines :

- Planification successorale
- Composition du patrimoine (décisions d'investissement)
- Optimisation du portefeuille sur la base des horizons de placement et de la tolérance au risque
- Optimisation du cashflow et gestion budgétaire
- Risk management en cas de décès précoce ou d'invalidité

Dans cet outil, les sous-traitants sont Wolters Kluwer Belgium SA et Target Funding Solutions gcv.

**2. Catégories de données à caractère personnel traitées**

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité (nom, adresse, GSM, e-mail, date de naissance, plaque d'immatriculation, adresse IP, etc.
- données relatives à l'identité délivrées par les autorités (numéro de carte d'identité)
- coordonnées (adresse, e-mail, adresse IP, IMEI...)
- statut social (situation familiale)
- informations financières (numéro de compte bancaire, salaire, propriétés, prêt, hypothèque, investissement, habitudes de paiement...)

**3. Catégories de personnes concernées**

- clients du Responsable
- travailleurs du Responsable

**4. Finalités du traitement**

- gestion financière et planification fiscale (de patrimoine)
- business analytics concernant le portefeuille de clients du Responsable

**5. Période de conservation**

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées pendant les périodes suivantes :

Données de connexion : pour la durée de la convention

Données à caractère personnel saisies : pour la durée de la convention. Les données à caractère personnel sont effacées de manière irrévocable trois mois après l'extinction de la Convention.

Données à caractère personnel via le support helpdesk : sont immédiatement effacées une fois le problème résolu.

## 6. les mesures de sécurité ;

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent être considérées comme l'état des connaissances au moment de la conclusion du contrat de service. Le sous-traitant évaluera les mesures techniques et organisationnelles au fil du temps, en tenant compte des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de différences dans le degré de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques.

<b>Mesures techniques et organisationnelles détaillées :</b>	
Contrôle d'accès : bâtiments	<p>L'accès aux bâtiments de Wolters Kluwer est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès avec badges personnalisés, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.</p> <p>L'accès aux bâtiments de Target Funding Solutions est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.</p>
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitait les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	L'accès aux données est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité, séparation des systèmes opérationnels et des environnements de test, attribution de droits spécifiques et tenue d'historiques d'utilisation, d'accès et d'effacement.
Cryptage des données :	In transit.
Capacité d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de traitement :	Séparation de l'environnement de production et de test et des droits sur celui-ci, procédures de mot de passe avancées.
Capacité de rétablir en temps opportun la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique :	Alimentation électrique ininterrompue, centres de données de secours sur différents sites, systèmes de sécurité en cas d'incendie ou de dégâts des eaux (systèmes d'extinction, portes coupe-feu, détecteurs d'incendie).
Processus régulier de test et d'évaluation de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement :	Test de pénétration ad hoc.

## 7. Sous-sous-traitants

Le(s) sous-sous-traitant(s) suivant(s) fournira/fourniront des services pour le compte de Wolters Kluwer et de Target Funding Solutions en matière de données à caractère personnel :

Nom	Adresse	Finalité de l'utilisation
TRI-S	Molenstraat 53, 9690 Kluisbergen	Development
EntryPoint	Stationsstraat 234, 8540 Deerlijk	Hébergement dans le cloud

## 8. Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises en dehors de la Belgique.