



PŁOCK

Płock, 10.05.2023 r.

LIST REFERENCYJNY

Urząd Miasta Płocka korzysta z oferowanego przez firmę Wolters Kluwer Polska sp. z o. o., systemu Lex Kontrola Zarządcza. Rozwiązanie to wspiera działania związane z prowadzeniem kontroli zarządczej w naszej jednostce.

W czasie wdrażania oprogramowania mogliśmy liczyć na pomoc eksperta. Ponadto, pracownicy Urzędu i jednostek podległych uczestniczyli w szkoleniach z zakresu zarządzania ryzykiem oraz praktycznej obsługi systemu zorganizowanych przez Wolters Kluwer Polska. Po zakończeniu procesu wdrożenia także mieliśmy możliwość korzystania ze wsparcia technicznego i merytorycznego opiekuna.

Kontakt z przedstawicielami firmy przebiega bezproblemowo. Są oni otwarci na sugestie i chętnie udzielają rad. Rozwiązywanie problemów odbywa się bez zbędnej zwłoki a wszelkie informacje udzielane są w wyczerpujący sposób.

Sam system daje duże możliwości w zakresie koordynowania ogółem zagadnień związanych z kontrolą zarządczą – zaczynając od list kontrolnych a kończąc na zarządzaniu ryzykiem. Jest on przejrzysty i dostosowywany do indywidualnych potrzeb korzystających.

Na podstawie dotychczasowych doświadczeń, możemy stwierdzić, że firma Wolters Kluwer Polska sp. z o. o. świadczy usługi na wysokim poziomie. Podejście firmy do klientów cechuje elastyczność i zaangażowanie.

Podsumowując powyższe, rekomendujemy firmę Wolters Kluwer Polska sp. z o. o. jako profesjonalnego i zaufanego partnera.

DYREKTOR
Wydziału Koordynacji
Procesów Zarządzania
[Signature]
Krzyształena Niedziałkowska