

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer



“ Con a3factura hacemos en tres horas
el trabajo que antes hacíamos en dos días

Eduardo de Antonio
Country Manager de Frotcom España



FROTCOM[®]
INTELLIGENT FLEETS

 Seguimiento de vehículos
y gestión de flotas

 3 trabajadores

 Barcelona

 a3factura



EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

Frotcom España es la filial del proveedor global de sistemas de seguimiento de vehículos y gestión de flotas, fundado en Portugal, y actualmente utilizado por miles de empresas en todo el mundo para la gestión de flotas y el seguimiento GPS. La solución ha sido adoptada tanto por pequeñas como por grandes flotas, con más de un millar de vehículos. En 2008, Frotcom comenzó a expandirse internacionalmente y, en la actualidad, se distribuye en más de 30 países de todo el mundo, a través de una red de Distribuidores Autorizados Frotcom locales. En España, cuenta con más de 400 clientes.

“ Necesitábamos un cambio y queríamos trabajar con un programa online

Frotcom España crecía rápidamente, al igual que su cartera de clientes y su volumen de facturación. Por ello, en 2016, su asesoría le recomendó dar un giro a su sistema de administración de facturas que, en palabras de Eduardo de Antonio, Country Manager de Frotcom España, “estaba anticuado”. “Trabajábamos con un programa que no era online y necesitábamos otro que estuviera en la nube”, explica. A sugerencia de su asesor, decidieron implantar **a3factura**, la solución de facturación online de Wolters Kluwer para pymes y autónomos.

“En seguida encontramos que la herramienta era fácil de utilizar y que la comunicación con la asesoría empezaba a fluir rápidamente, sin ningún problema”, apunta De Antonio. Además, gracias a la tecnología cloud, pudieron empezar a trabajar desde cualquier dispositivo, incluido el móvil, “lo cual es muy importante”, apunta De Antonio.

“ Hemos doblado el número de clientes desde que empezamos a utilizar a3factura

Eduardo de Antonio destaca la mejora de la eficiencia que ha supuesto el uso de a3factura. “Hemos conseguido incrementar la eficiencia de nuestro trabajo en el día a día. Poder disponer de toda la información en tiempo real, poder emitir albaranes, emitir pedidos, emitir facturas, remesas de cobro al banco... hemos ganado en productividad. Antes, con 200 clientes, tardábamos dos días en emitir facturas. Y ahora, con más de 400 clientes, tardamos tres horas. Estamos muy satisfechos de trabajar con a3factura”, resalta.

El directivo de Frotcom no duda en reconocer que la implementación de esta solución en la nube de Wolters Kluwer ha ayudado también a potenciar la cartera de clientes de Frotcom. “Cuando empezamos a utilizar a3factura hace año y medio, teníamos la mitad de clientes que tenemos ahora. El crecimiento ha sido prácticamente exponencial por la facilidad que tenemos de utilizar esta herramienta”, apunta.

“ a3factura es nuestro oráculo’ porque nos da información real del estado del negocio en el mismo momento

Además de la facturación, para el responsable de Frotcom España, también es importante “la posibilidad que nos da la herramienta de trabajar albaranes, control de stock, de pagos, de remesas de bancos... de una forma ágil”.

A la hora de destacar otros puntos fuertes de la herramienta, el directivo de Frotcom España pone de relieve que les permite “disponer de toda la información en un solo programa a las tres personas de la oficina. Disponemos a la vez de información actualizada”. Con a3factura, continúa Eduardo de Antonio, “tenemos toda la información de un vistazo. Es una especie de dashboard, de panel de control, donde vemos ingresos, gastos, costes, cobros, impagos. A a3factura le llamamos el ‘oráculo’ porque nos da información real del estado del negocio en el mismo momento”, concluye.

Más de 35 años de experiencia desarrollando software de gestión

En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Nuestras Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo, tiene presencia en más de 180 países y actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

a3ASESOR es la solución integral de software de gestión, información, servicios y formación que gestiona todas las áreas del Despacho Profesional desde un mismo entorno de trabajo y mejora su eficiencia y rentabilidad.

a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

a3ERP es la solución que proporciona una visión global de todos los procesos productivos y administrativos de la empresa y garantiza una gestión eficiente, ya que optimiza recursos, simplifica procesos y facilita la toma de decisiones.

a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RRHH

a3EQUIPO es la solución que gestiona todas las funciones del Departamento de RRHH a partir de una plataforma modular y flexible que cubre todo el ciclo de vida laboral de un empleado, ahorrando tiempo y costes al automatizar y descentralizar tareas.

*Mucho más
que software*

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor añadido, haciendo tu negocio más competitivo

a3Customer Support

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web www.a3responde.com, con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Servicio de ticketing** Puedes abrir tickets desde el área privada de a3responde o desde las soluciones a través del apartado Mis tickets y te responderemos de forma personalizada. Este servicio te permite acotar tus consultas por solución y temática, además de sugerirte de forma automática propuestas de dudas con enlaces a las respuestas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico a3informa.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS

902 330 083
www.a3.wolterskluwer.es

 Wolters Kluwer Asesores

 Wolters Kluwer Asesores

 @WKAseores

Contacto:

Wolters Kluwer

902 330 083

www.a3.wolterskluwer.es

es-comerciala3@wolterskluwer.com